

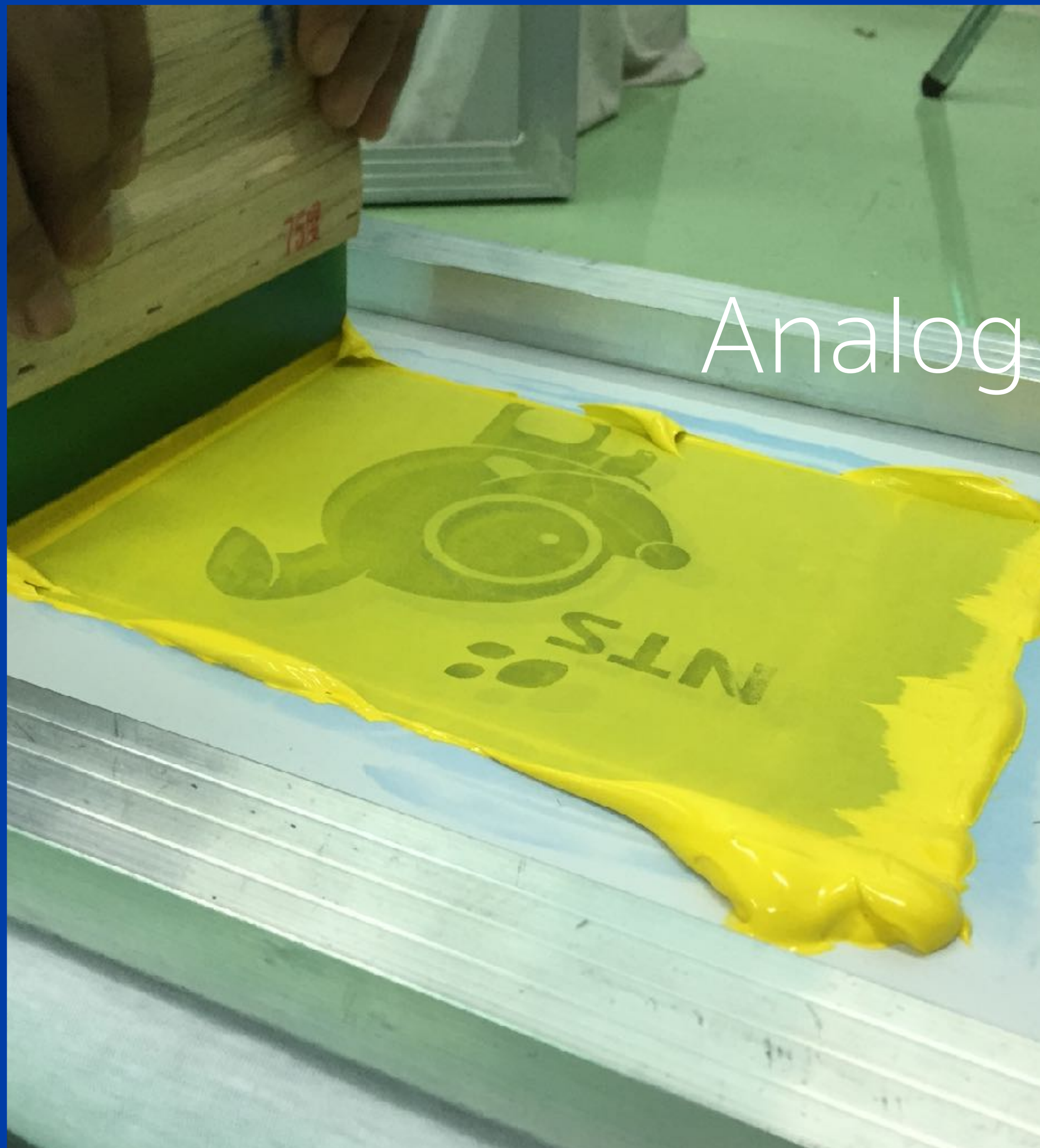


อ.ออดี้ - กิตติชัย

ผู้ประกอบการ - ที่ปรึกษา - เทรนเนอร์

ด้านการสื่อสารการตลาดดิจิทัล SME
[SCB Business Center & กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม]
กรรมการผู้จัดการ บริษัท โปร สเต็ป จำกัด

Analog Digital



อ.ออดี้ - กิตติชัย

ผู้ประกอบการ - ที่ปรึกษา - เทรนเนอร์

ด้าน... ตลาดดิจิทัล SM
CB... ส่งเสริมอุตสาหกรรม
โปร สเต็ป จำกัด

SCB AUTO SEMINAR



LINE@ FOR EVERYONE

Connect with 33 million LINE users in Thailand





อายุน้อยร้อยล้าน

> WORKSHOP

YOUNG SELF MADE MILLIONAIRES CLUB

สัมมนา ฟรี ครั้งที่ 36





นิมจา
การตลาด

ออดี้ - กิตติชัย ปรีน้อย

ผู้ประกอบการ - ที่ปรึกษา - ทรูเนอส์ (Digital Marketing Communication)

กรรมการผู้จัดการ บริษัท โปร สเต็ปส์ 2020 จำกัด



ที่ปรึกษาด้าน Digital Communication

SCB Business center ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)



ที่ปรึกษาด้าน Digital Communication, กองพัฒนาดิจิทัลอุตสาหกรรม
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม



ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด (Sales & Marketing Manager)
บริษัท เน็กซ์ เทคโนโลยี ชีพพลาย จำกัด



ประธานกลุ่มสื่อสารองค์กรและเทคโนโลยีสารสนเทศ DIP SMEs Network
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม



ผู้จัดการทั่วไป

บริษัทจำลอง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

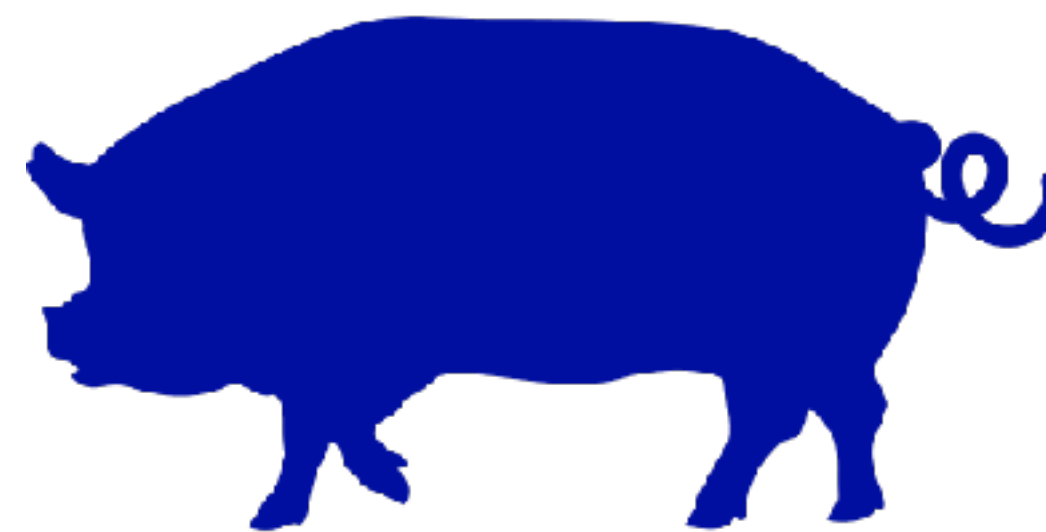




การเลือกสินค้า

ให้เหมาะกับกลุ่มเป้าหมาย (Online).

ชื่อครึ่งเดียว



ชื่อบ่อยๆ



มูลค่าน้อย

มูลค่ามาก



กลยุทธ์การเพิ่มยอดขาย.

กลยุทธ์การเพิ่มยอดขาย

สินค้า/
ช่องทาง
ใหม่



2



4



6

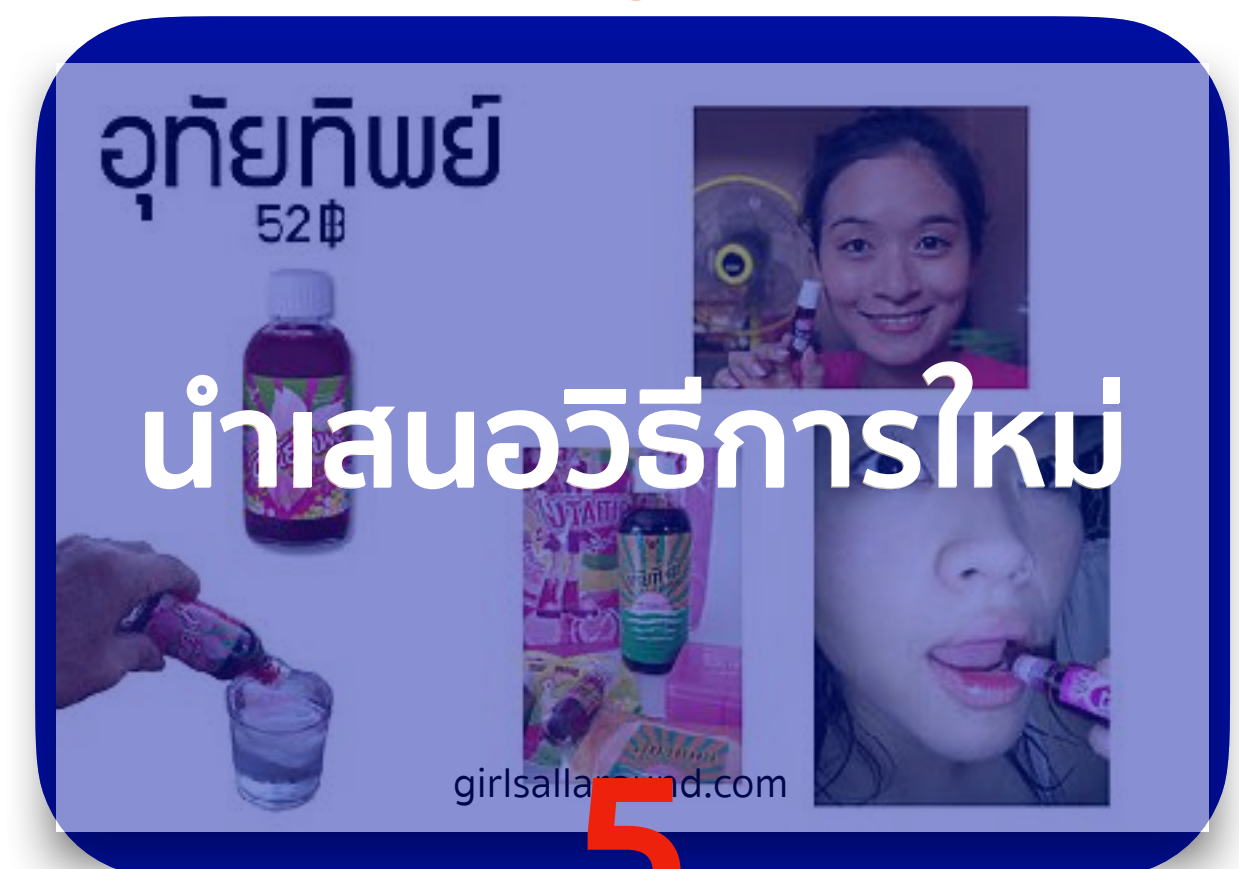
สินค้า/
ช่องทาง
เดิม



1



3



5

ลูกค้าเดิม

ลูกค้าคู่แข่ง (ใน Segment)

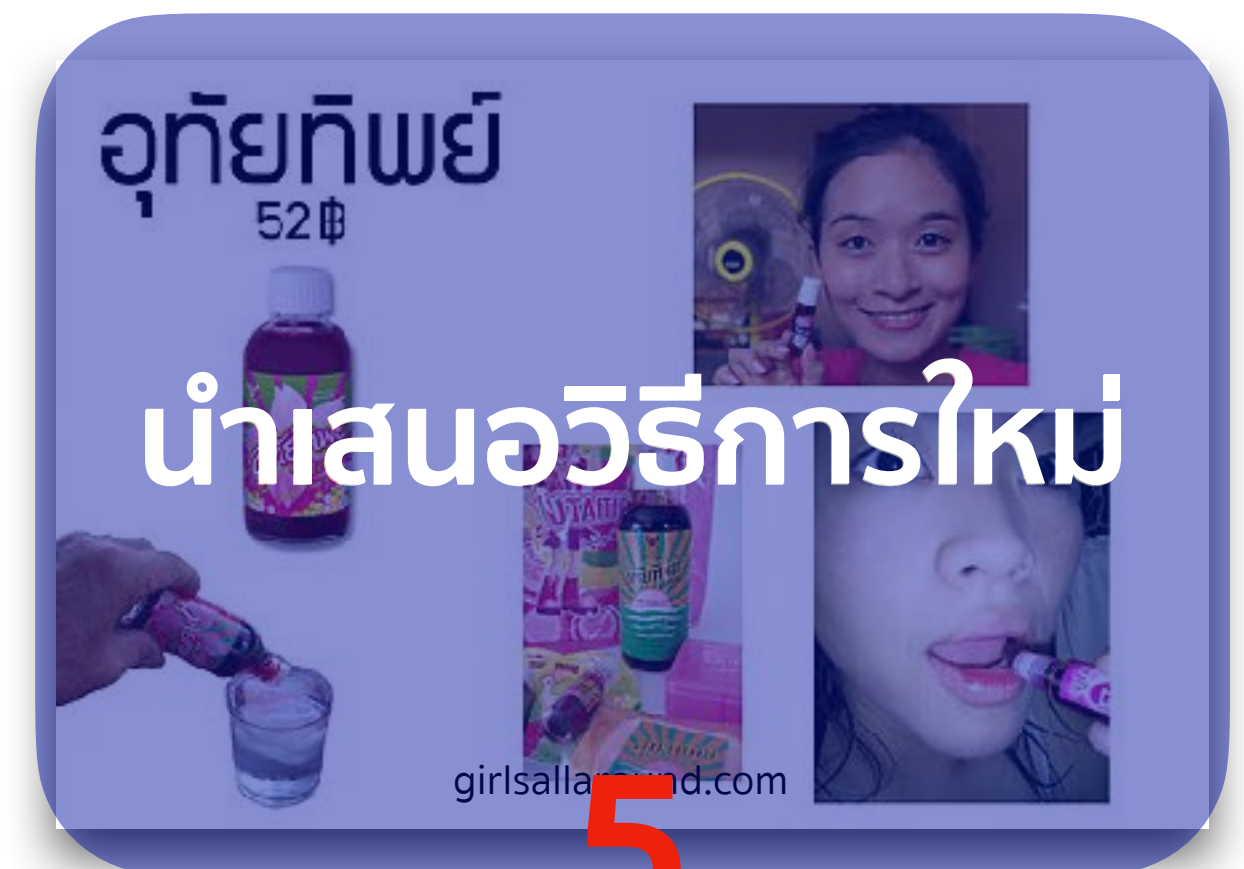
ลูกค้าใหม่ (Segment ใหม่)

กลยุทธ์การเพิ่มยอดขาย

สินค้า/
ช่องทาง
ใหม่



สินค้า/
ช่องทาง
เดิม



ลูกค้าเดิม

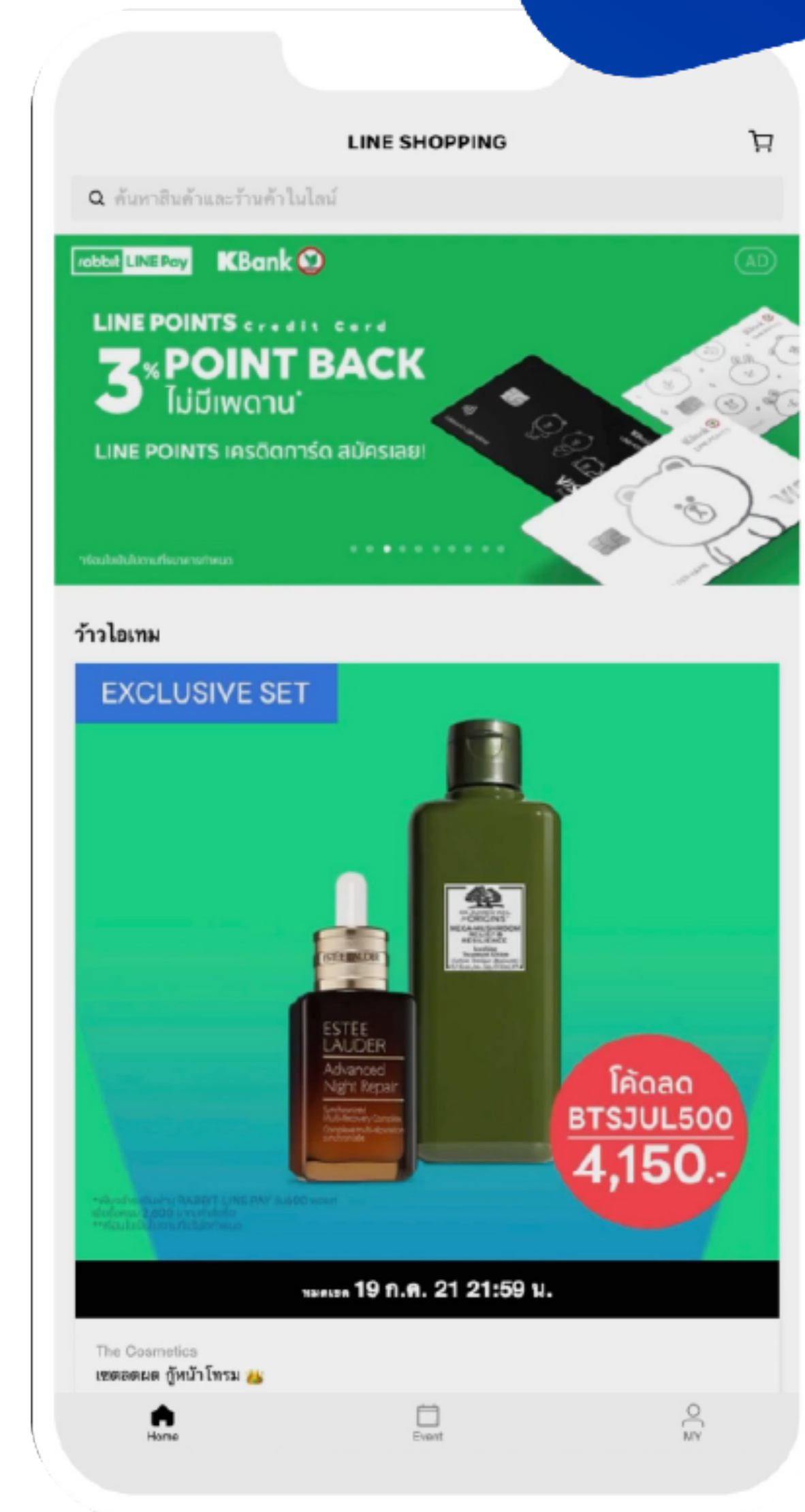
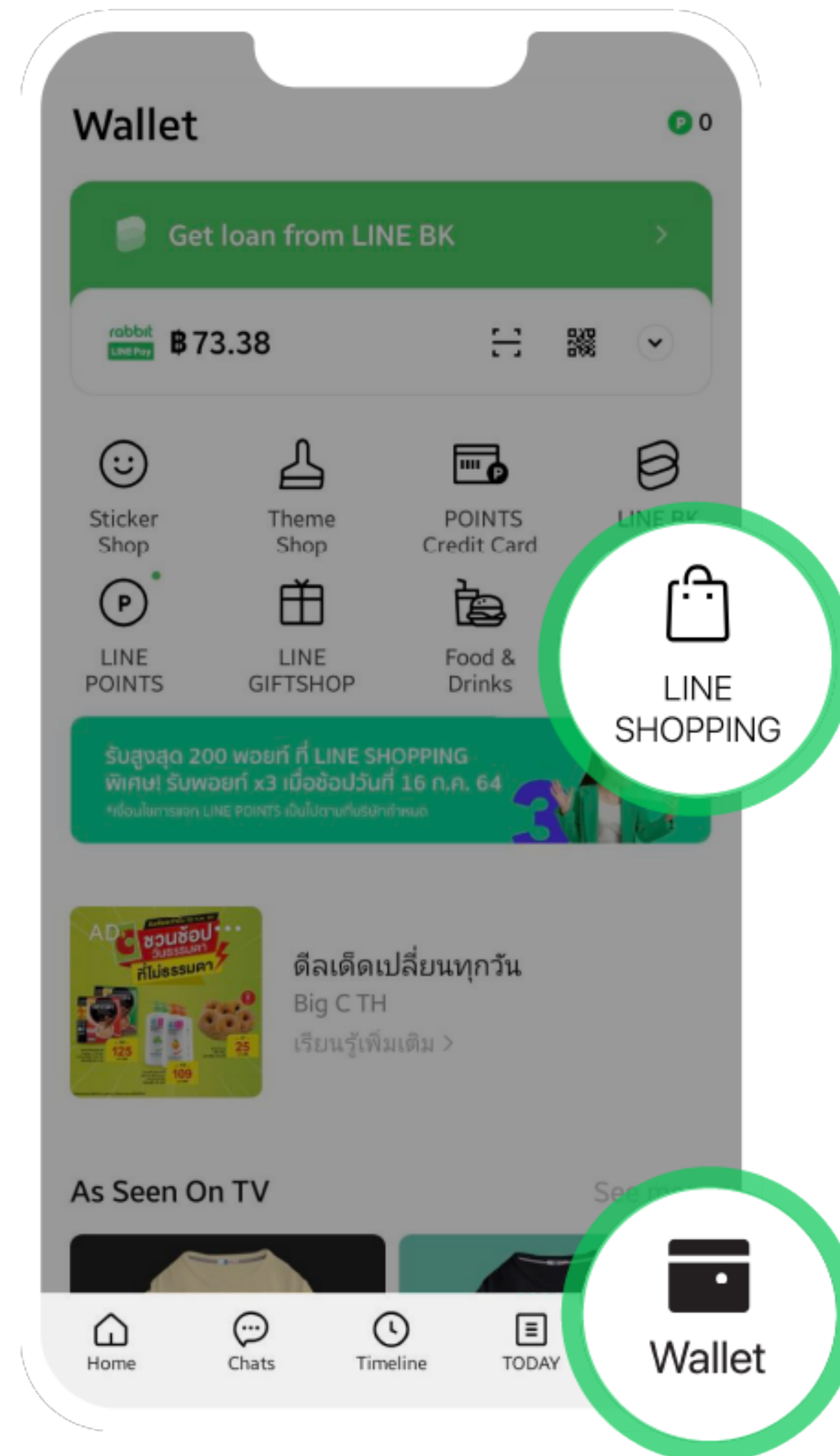
ลูกค้าคู่แข่ง (ใน Segment)

ลูกค้าใหม่ (Segment ใหม่)



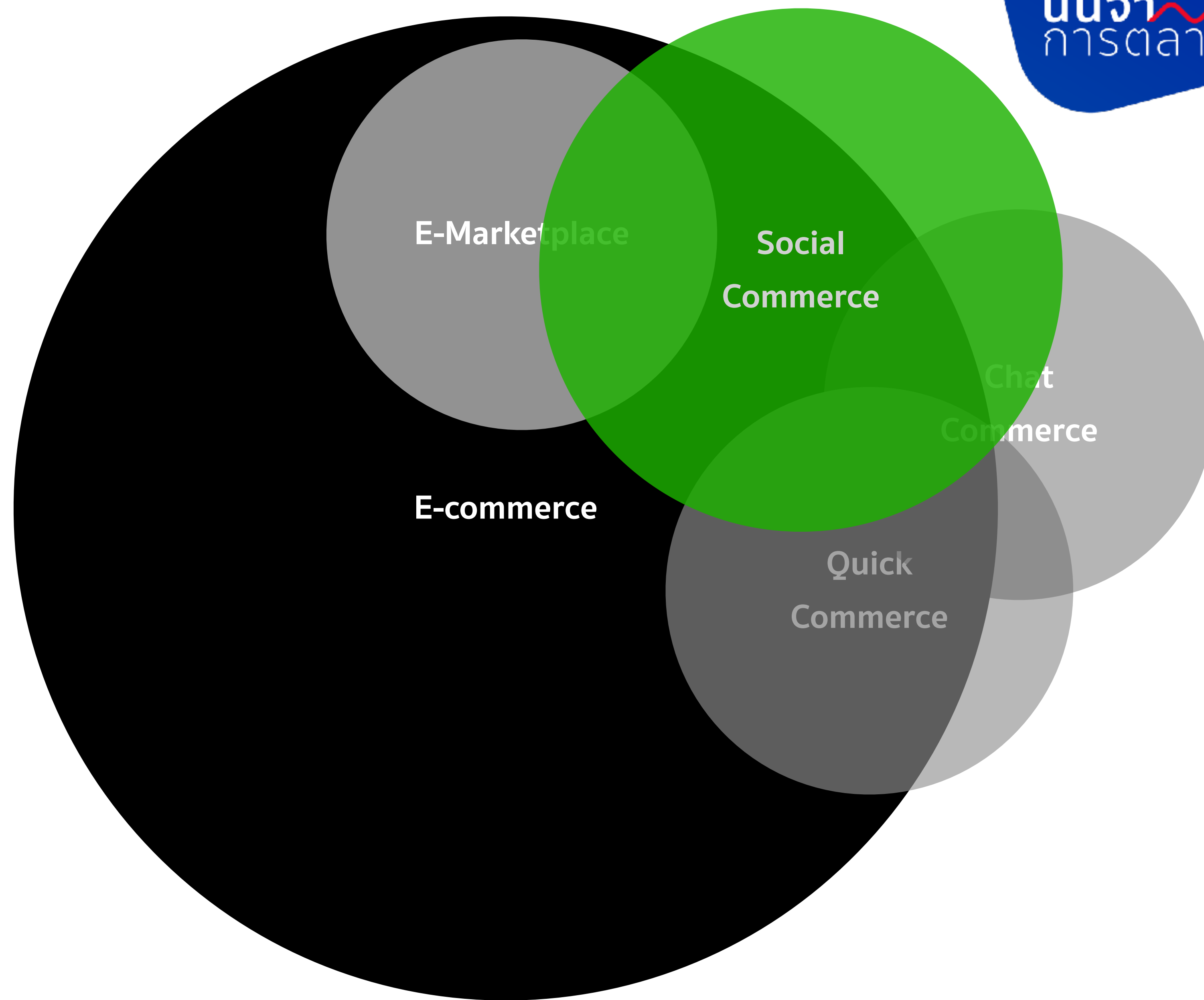
จัดการร้านค้า (Online).

LINE SHOPPING





จักรวาลของ อีคอมเมิร์ซ.



Social
Commerce

ลูกค้าเลือกซื้อจากแบรนด์ที่ชื่นชอบ

ลูกค้าจดจำร้านค้าได้

ใช้ประโยชน์จากพีเจอร์บนโซเชี่ยล เพื่อกระตุ้นยอด

สามารถสร้างความสัมพันธ์ตรงกับลูกค้าได้

เก็บข้อมูลจากลูกค้าเก่า เพื่อเสนอขายซ้ำได้อีก

E-Marketplace

ลูกค้าซื้อสินค้าอย่างเฉพาะเจาะจง

มีการแข่งขันด้านราคาสูง

ไม่สามารถสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยตรง

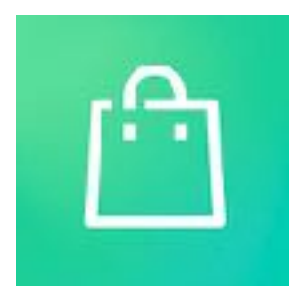
ไม่สามารถเก็บข้อมูลลูกค้าเก่าที่เคยซื้อซ้ำได้

E-commerce

ลูกค้าซื้อสินค้าอย่างเฉพาะเจาะจง

ลงทุนสูงในการสร้างเว็บไซต์

มีต้นทุนในการซื้อโฆษณาสูง



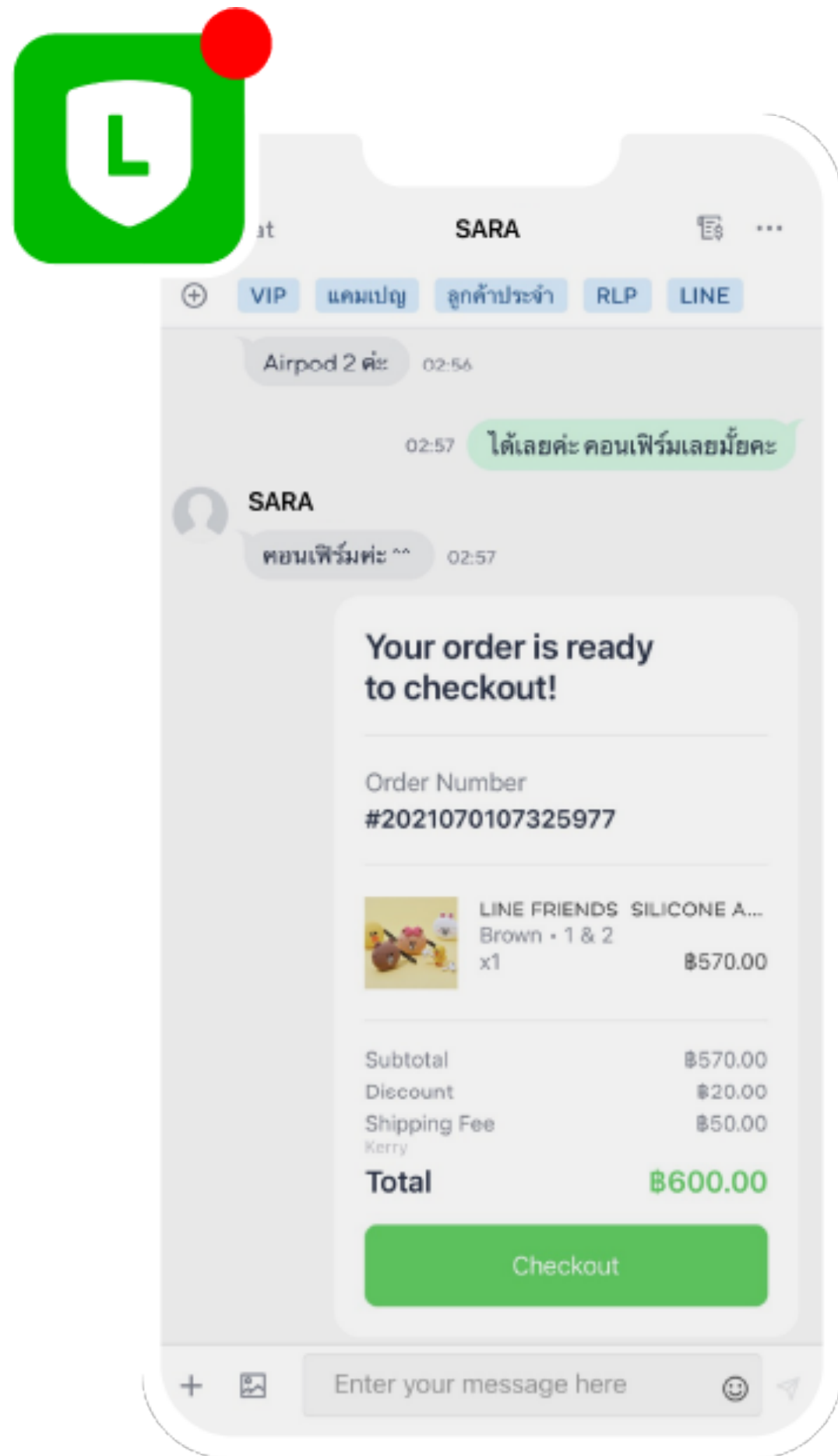
LINE SHOPPING



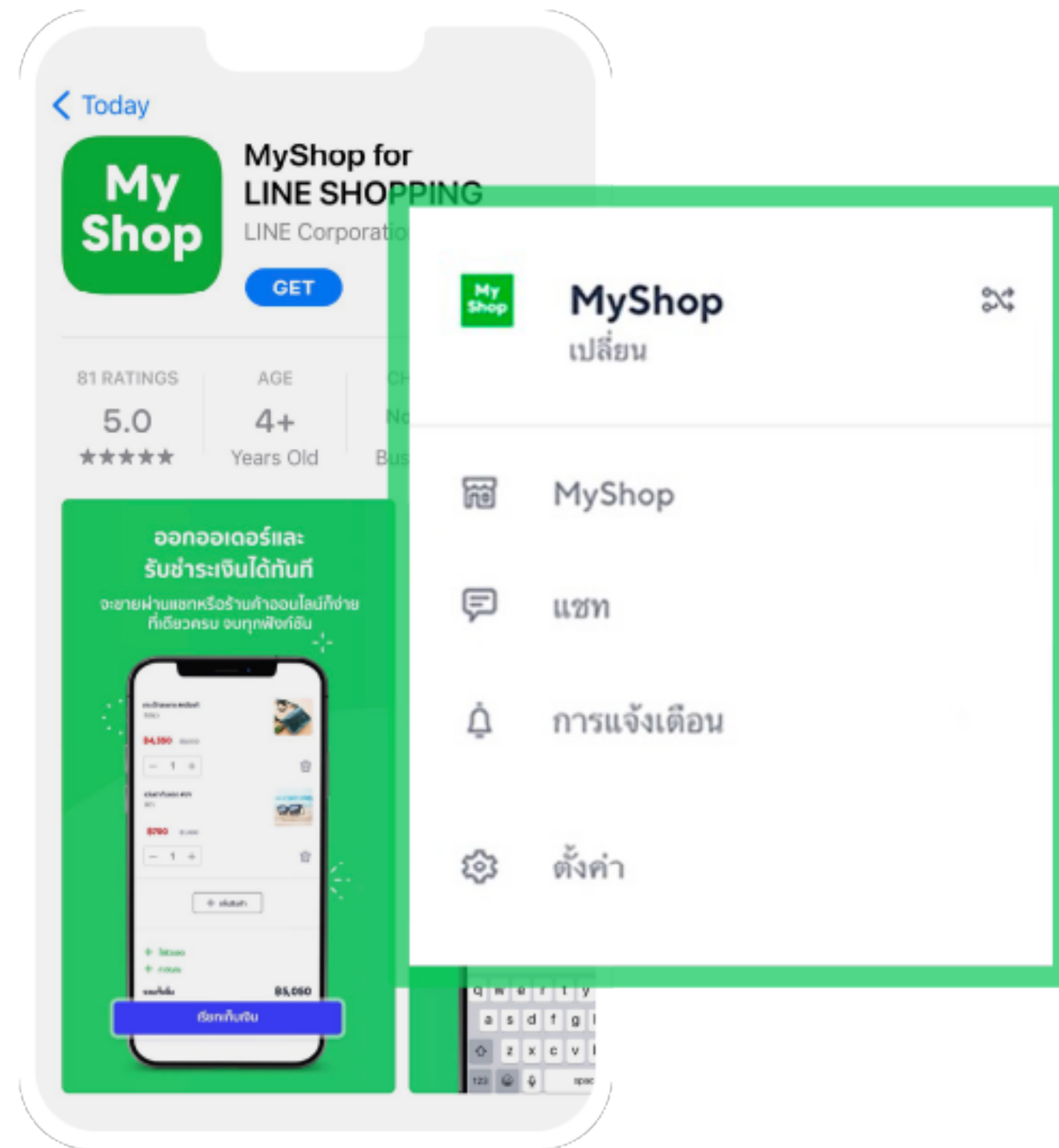
Shopee



Lazada



LINE Official Account

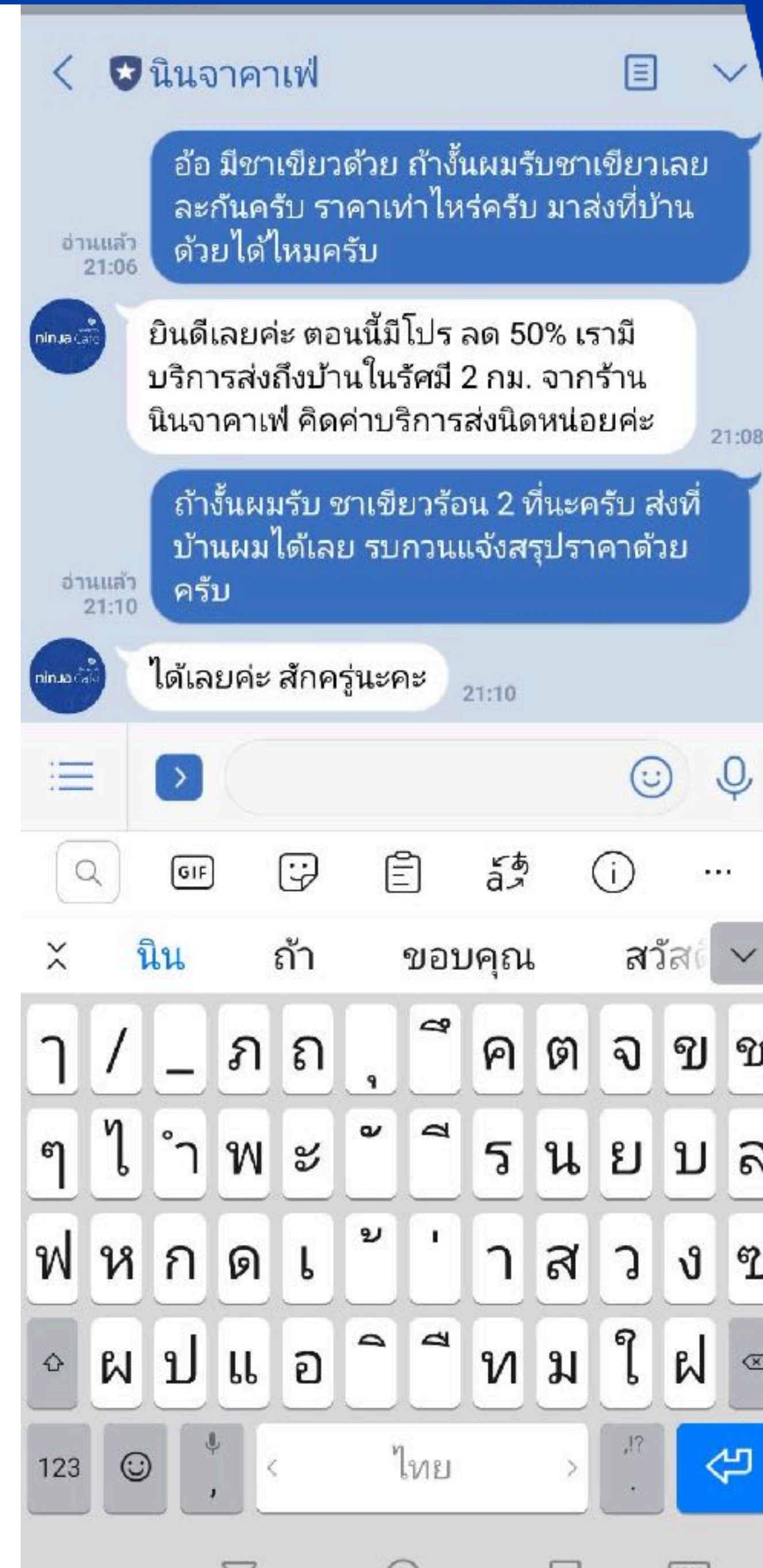
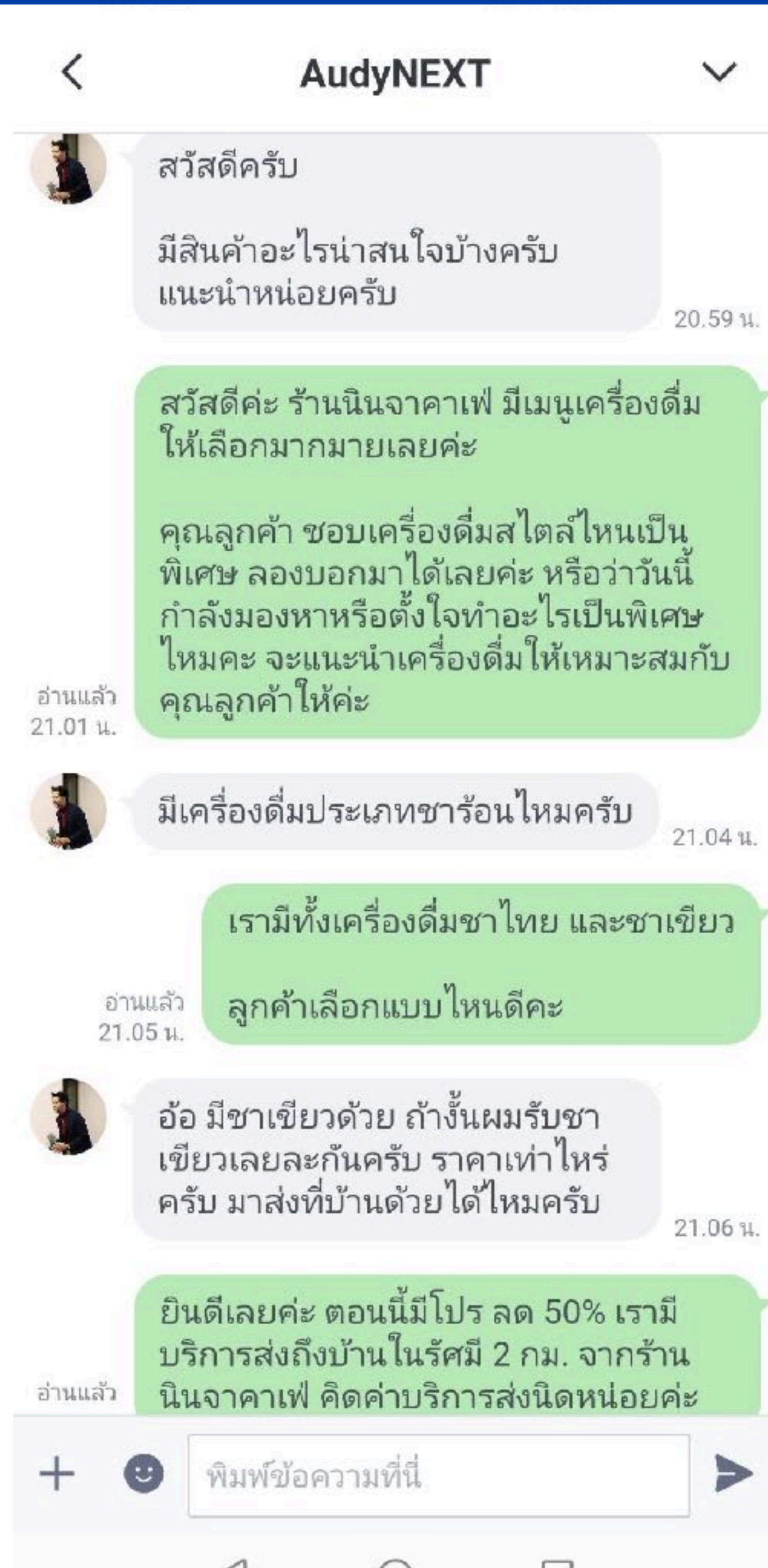
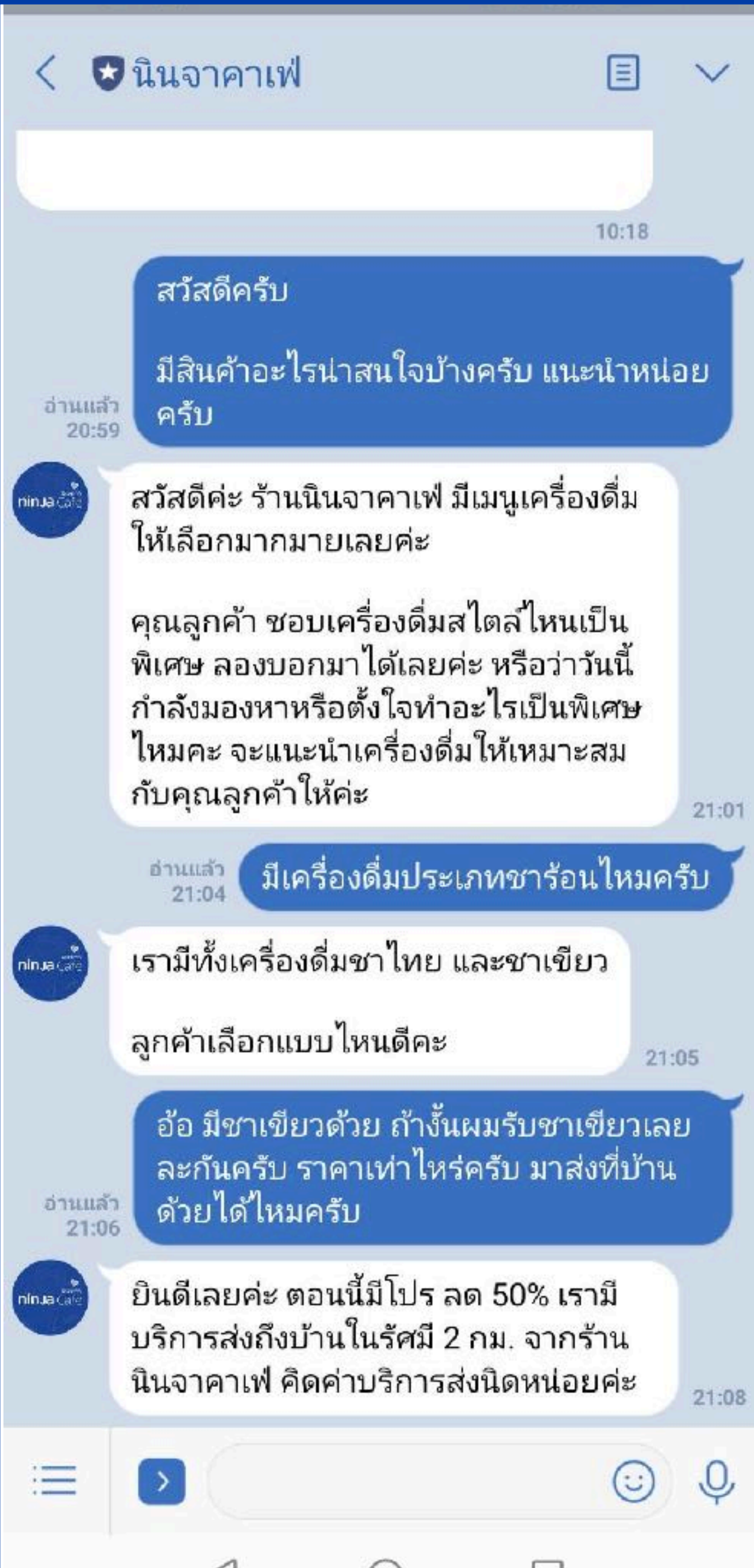


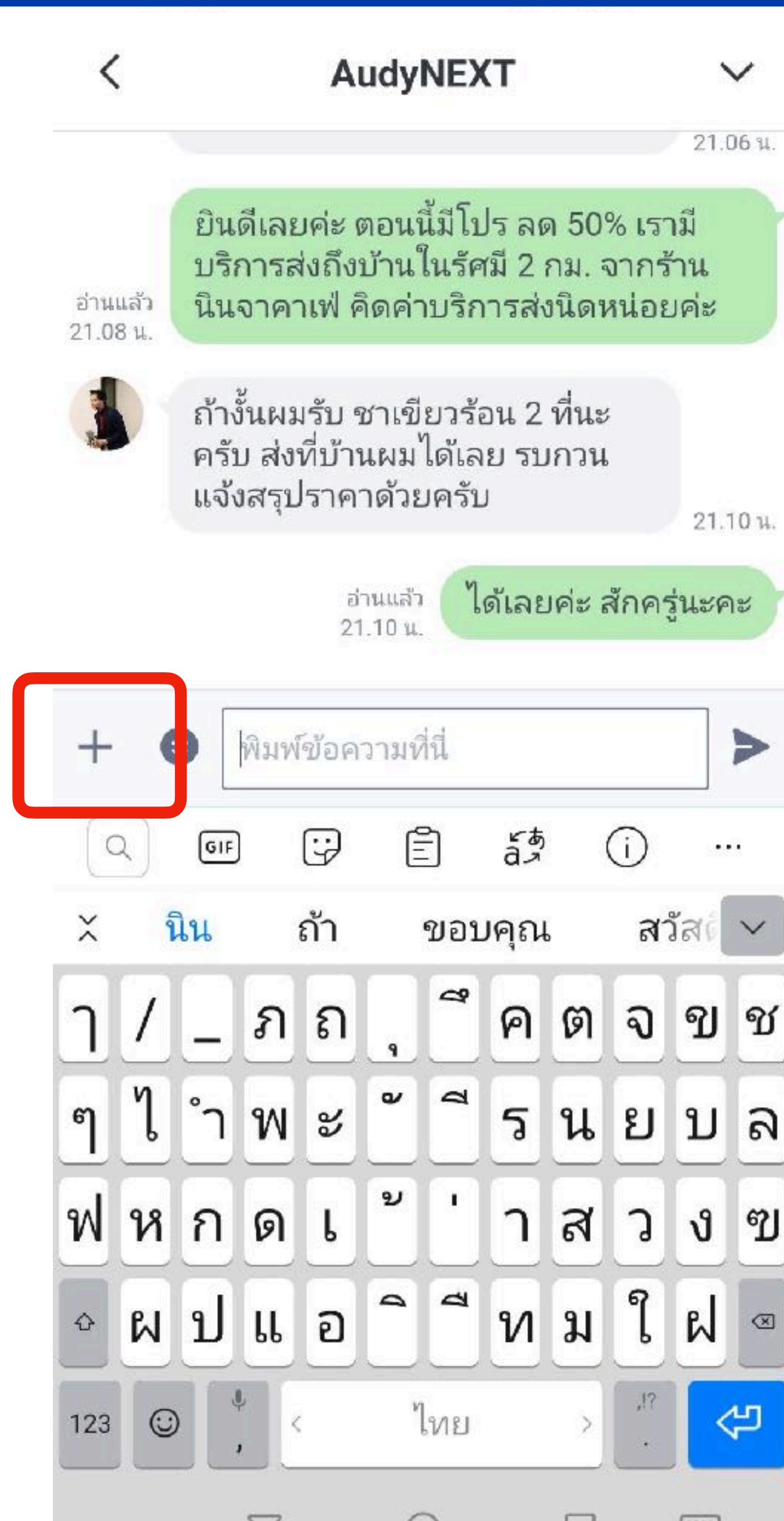
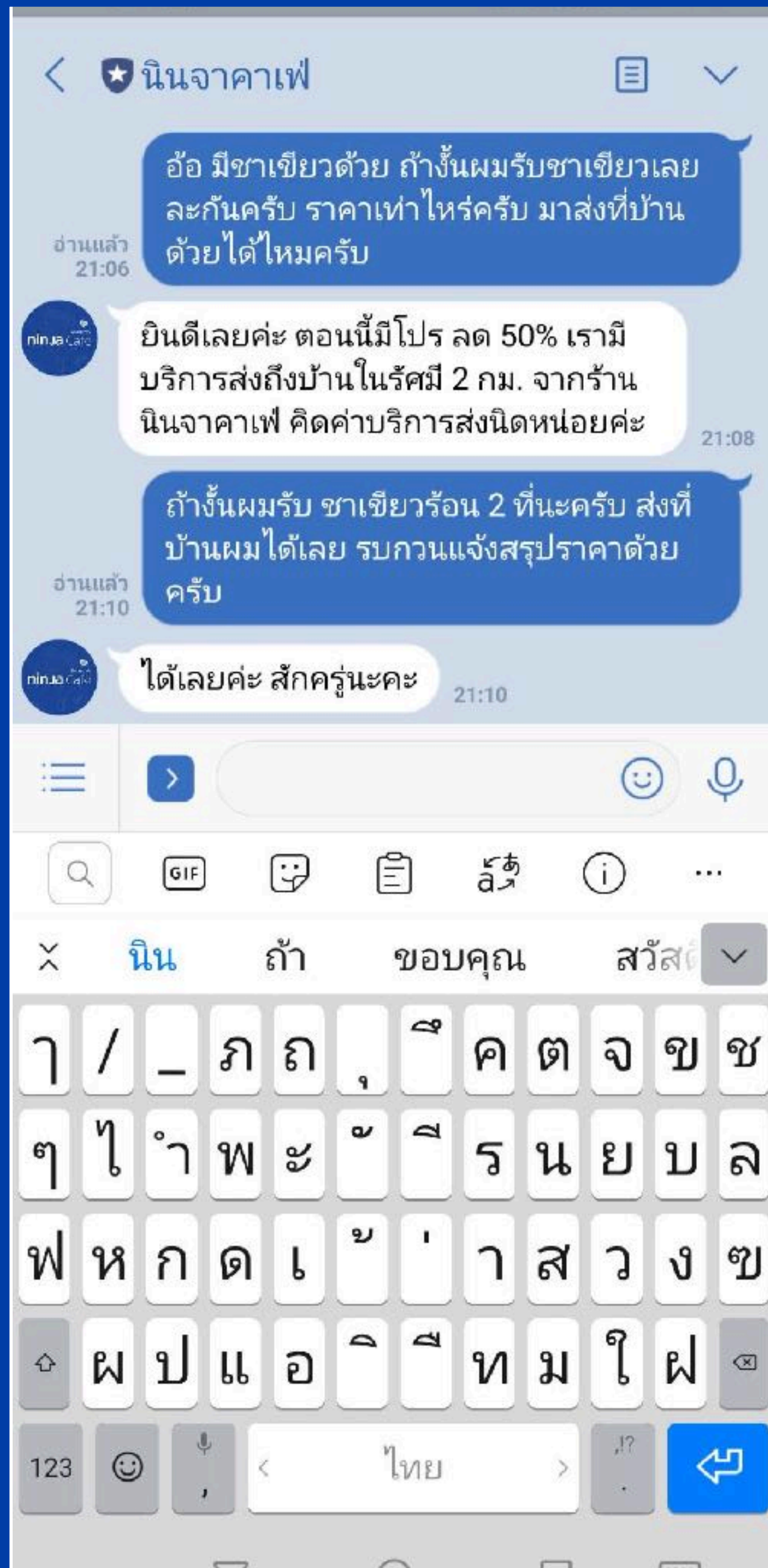
MyShop



LINE SHOPPING

การรับมือออเดอร์จากการ Chat LINE MyShop








Order ×

ออเดอร์ ประวัติการขาย



ยังไม่ได้เพิ่มสินค้า

+ เพิ่มสินค้า

+ ส่วนลด
+ ค่าจัดส่ง

รวมทั้งหมด **฿0.00**


หมายเหตุสำหรับลูกค้า (ถ้ามี)

ยกเลิกเงิน


Order ×

เลือกรายการสินค้า ×

ค้นหาโดยใช้ ชื่อสินค้า, คุณสมบัติ Q

Hot Thai tea ชาไทยร้อน
hot-thai-tea 

฿55.00
พร้อมขาย : 8 +

Hot Green tea
hot-green-tea 


฿55.00
พร้อมขาย : 10 +

No more data :)


Order ×

เลือกรายการสินค้า ×

ค้นหาโดยใช้ ชื่อสินค้า, คุณสมบัติ Q

Hot Thai tea ชาไทยร้อน
hot-thai-tea 

฿55.00
พร้อมขาย : 8 +

Hot Green tea
hot-green-tea 

฿55.00
พร้อมขาย : 10 - 1 +


No more data :)

ยืนยันรายการ (1) ฿55.00


Order ×

เลือกรายการสินค้า ×

ค้นหาโดยใช้ ชื่อสินค้า, คุณสมบัติ 🔍

Hot Thai tea ชาไทยร้อน
hot-thai-tea 

฿55.00
พร้อมขาย : 8 +

Hot Green tea
hot-green-tea 

฿55.00
พร้อมขาย : 10 - 1 +


No more data :)

ยืนยันรายการ (1) ฿55.00


Order ×

เลือกรายการสินค้า ×

ค้นหาโดยใช้ ชื่อสินค้า, คุณสมบัติ 🔍

Hot Thai tea ชาไทยร้อน
hot-thai-tea 

฿55.00
พร้อมขาย : 8 +

Hot Green tea
hot-green-tea 

฿55.00
พร้อมขาย : 10 - 2 +

No more data :)

ยืนยันรายการ (2) ฿110.00

Order ×

ออเดอร์ ประวัติการขาย

2 รายการ 🗑️

Hot Green tea
hot-green-tea 

฿55.00

🗑️ - 2 +

+ เพิ่มสินค้า

+ ส่วนลด
+ ค่าจัดส่ง

รวมทั้งหมด ฿110.00


หมายเหตุสำหรับลูกค้า (ถ้ามี)

เรียกเก็บเงิน

Order ×

ออเดอร์ ประวัติการขาย

2 รายการ 🗑️

Hot Green tea
hot-green-tea 

฿55.00

🗑️ - 2 +

+ เพิ่มสินค้า

+ ส่วนลด
+ ค่าจัดส่ง

รวมทั้งหมด **฿110.00**

หมายเหตุสำหรับลูกค้า (ถ้ามี)

เรียกเก็บเงิน

Order ×

ออเดอร์ ประวัติการขาย

2 รายการ 🗑️

เพิ่มส่วนลด ×

ส่วนลด*

฿ 55

ราคาหลังหักส่วนลด
฿110.00 -฿55.00 **฿55.00**


บันทึกส่วนลด

& _ - 1 2 3 ?
@ () = + 4 5 6 ๑๒๓
{&= ' : % / 7 8 9 \times
กขค " _ * , 0 . ✓

Order ×

ออเดอร์ ประวัติการขาย

2 รายการ 🗑️

Hot Green tea
hot-green-tea 

฿55.00

🗑️ - 2 +

+ เพิ่มสินค้า

ยอดรวม **฿110.00**
✎ ส่วนลด **฿55.00**
+ ค่าจัดส่ง

รวมทั้งหมด **฿55.00**


หมายเหตุสำหรับลูกค้า (ถ้ามี)

เรียกเก็บเงิน

Order ×

ออเดอร์ ประวัติการขาย

2 รายการ 🗑️

Hot Green tea
hot-green-tea 

฿55.00

🗑️ - 2 +

+ เพิ่มสินค้า

ยอดรวม ฿110.00

🗑️ ฿55.00

+ **คำสั่ง**

รวมทั้งหมด **฿55.00**

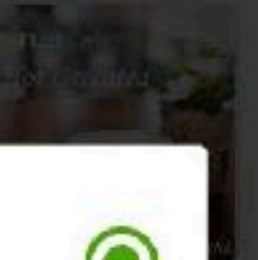
หมายเหตุสำหรับลูกค้า (ถ้ามี)

เรียกเก็บเงิน

Order ×

ออเดอร์ ประวัติการขาย

2 รายการ 🗑️

Hot Green tea
hot-green-tea 

฿55.00

🗑️ - 2 +

+ เพิ่มสินค้า

กรรณาเลือกวิธีการจัดส่ง

Kerry

LINE MAN

ไปรษณีย์ ไทย - EMS (เก็บ
เงินปลายทาง)

กรรณาเลือกวิธีการจัดส่ง

ราคา


฿ 0

ตกลง

Order ×

ออเดอร์ ประวัติการขาย

2 รายการ 🗑️

Hot Green tea
hot-green-tea 

฿55.00

🗑️ - 2 +

+ เพิ่มสินค้า

เลือกวิธีการจัดส่ง ×

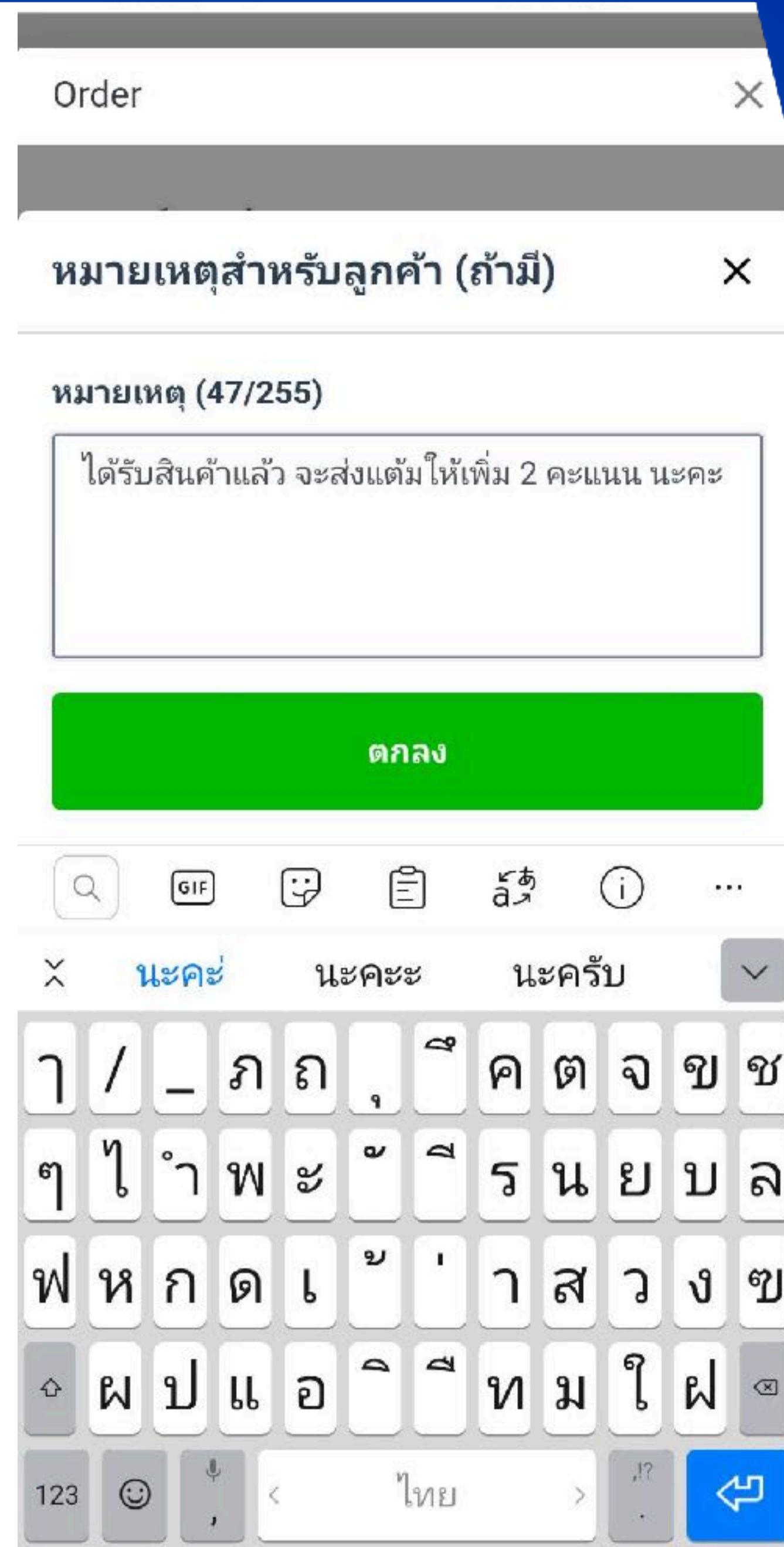
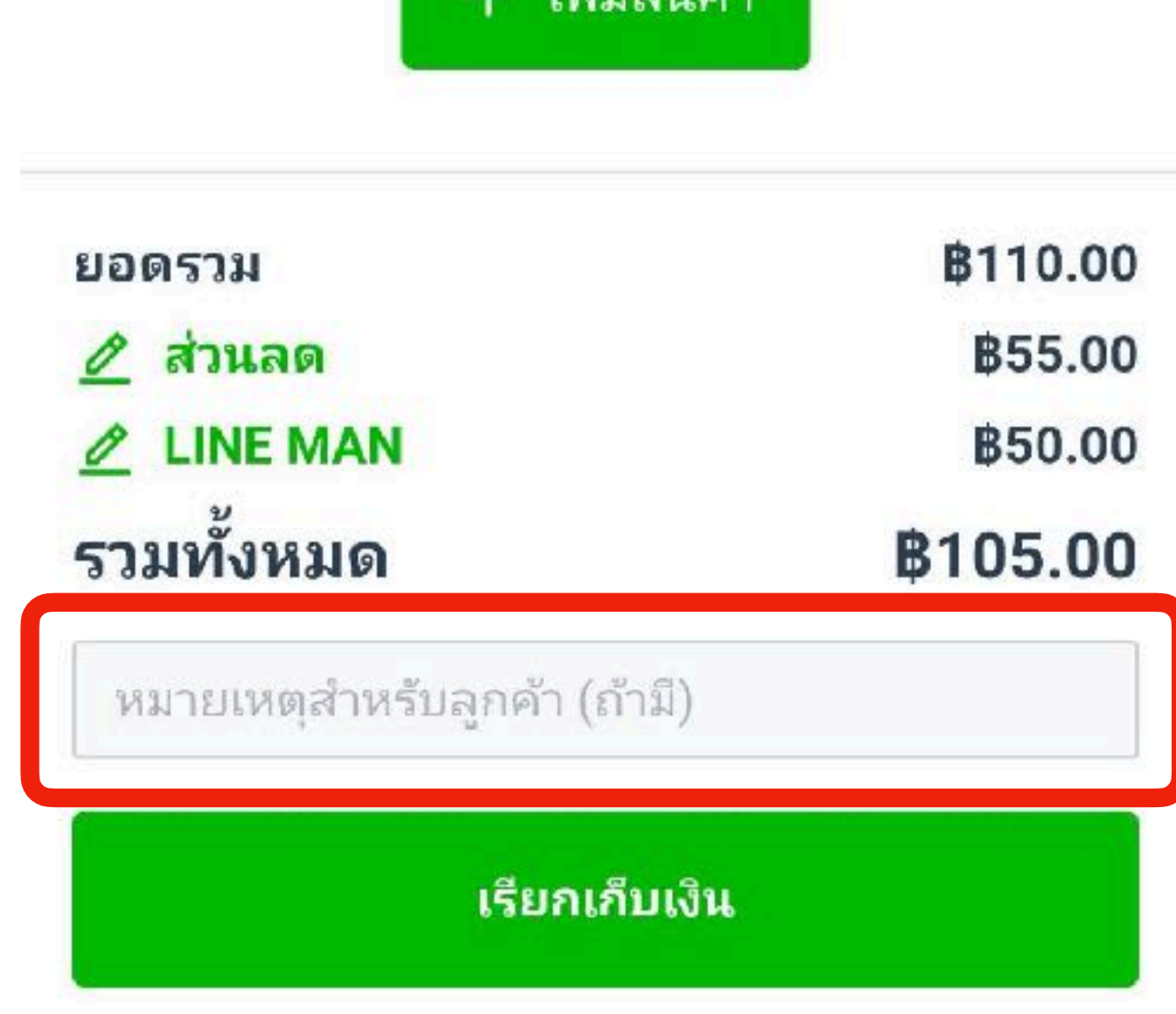
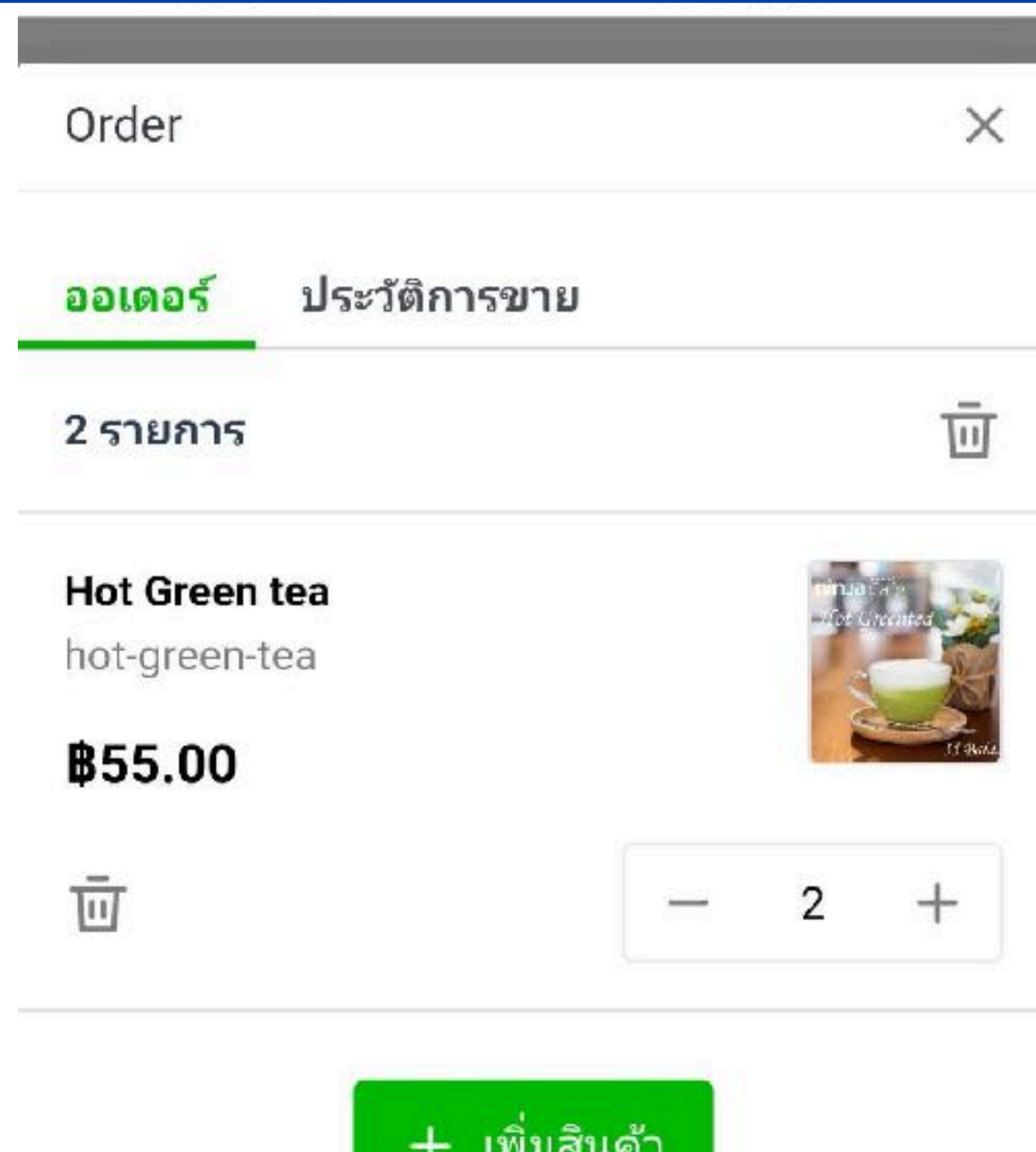
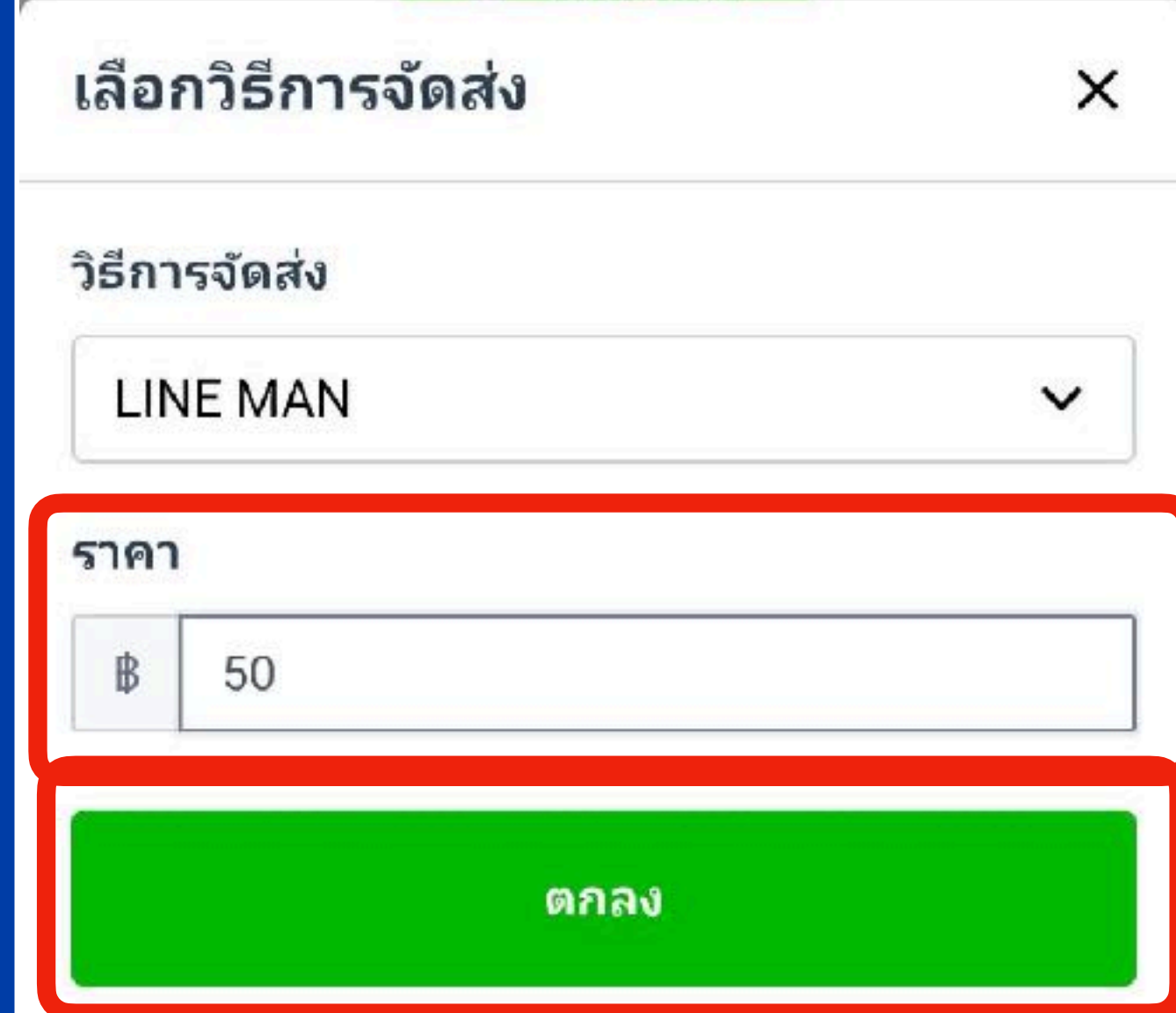
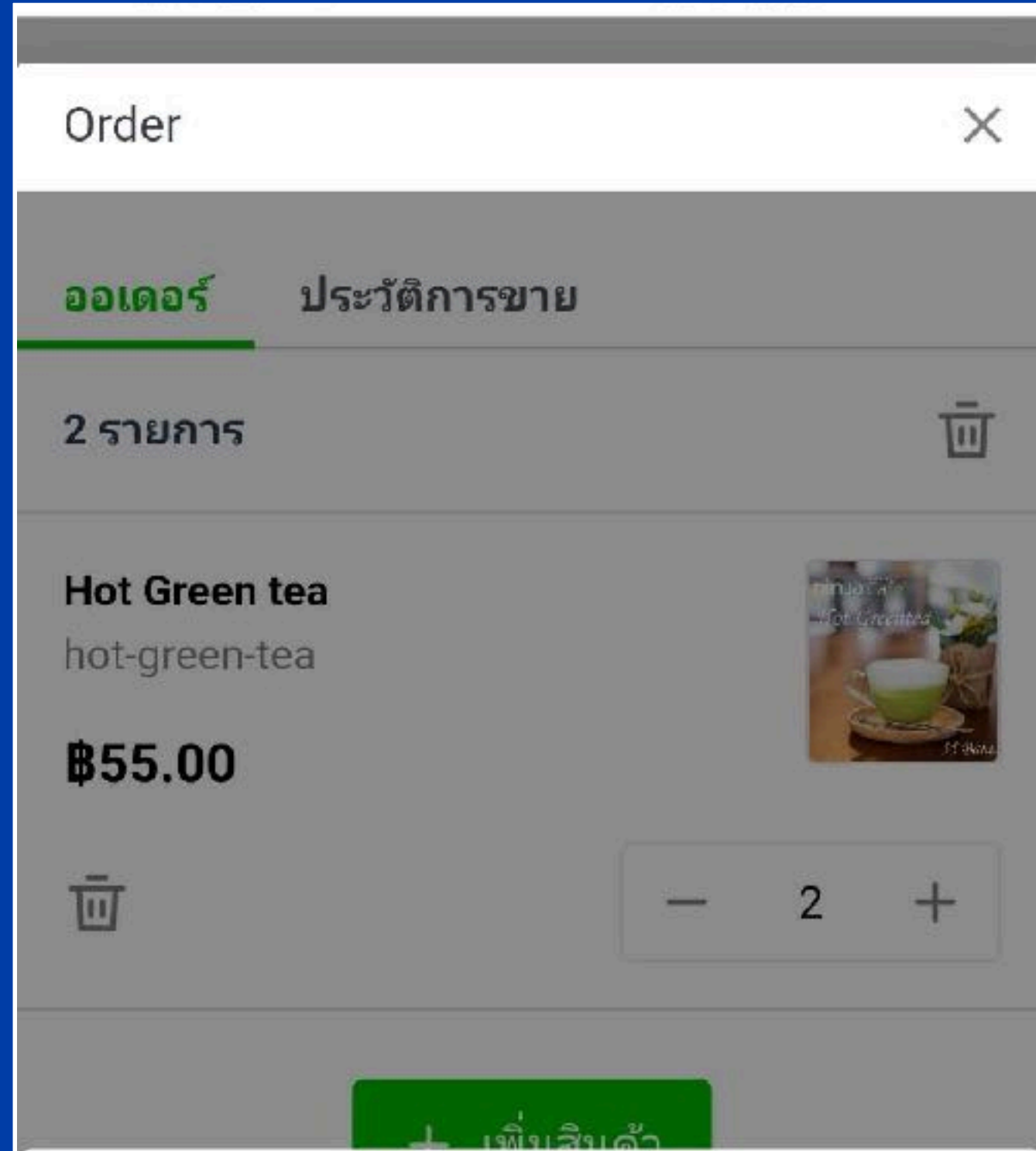
วิธีการจัดส่ง

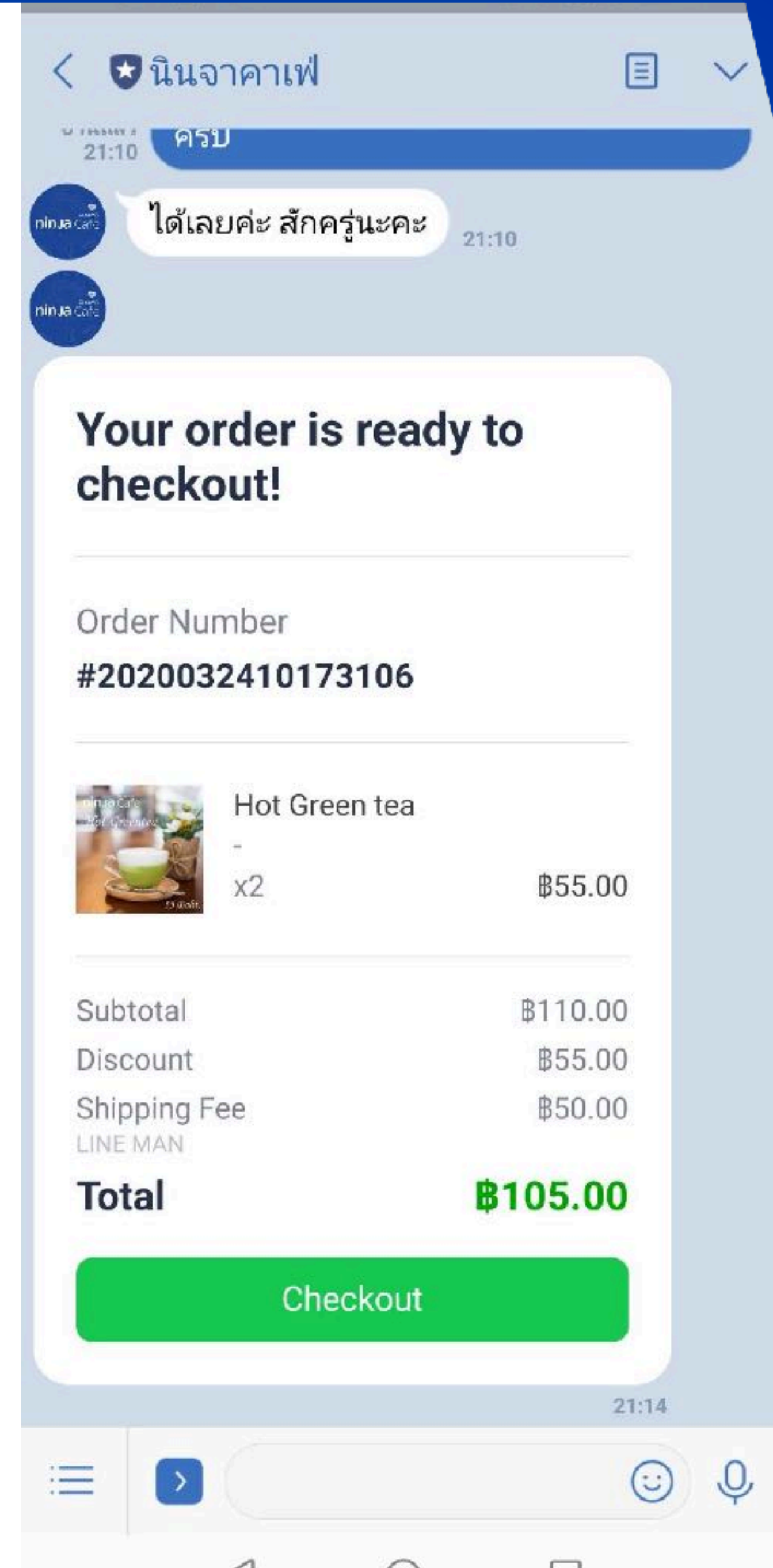
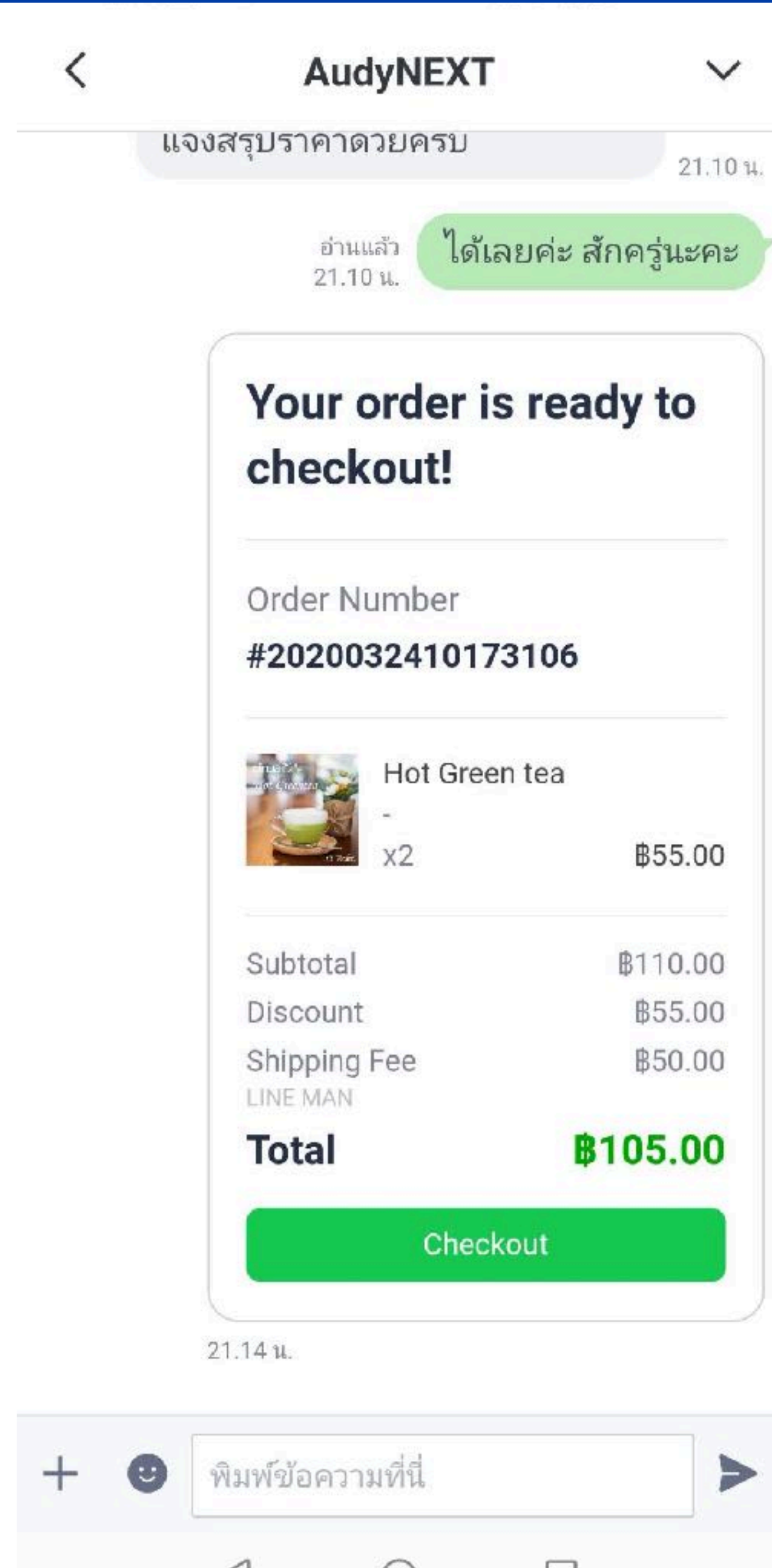
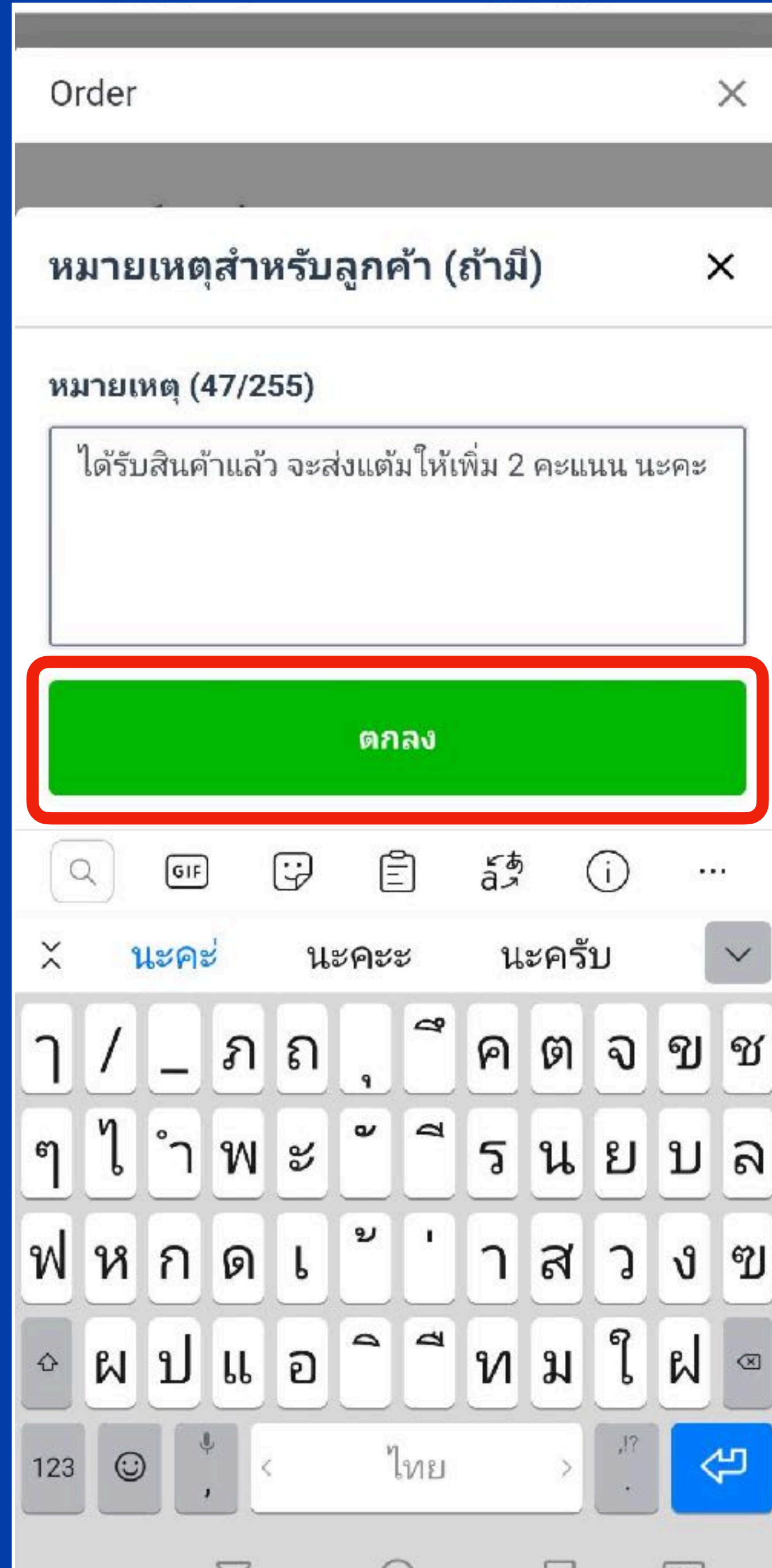
LINE MAN

ราคา

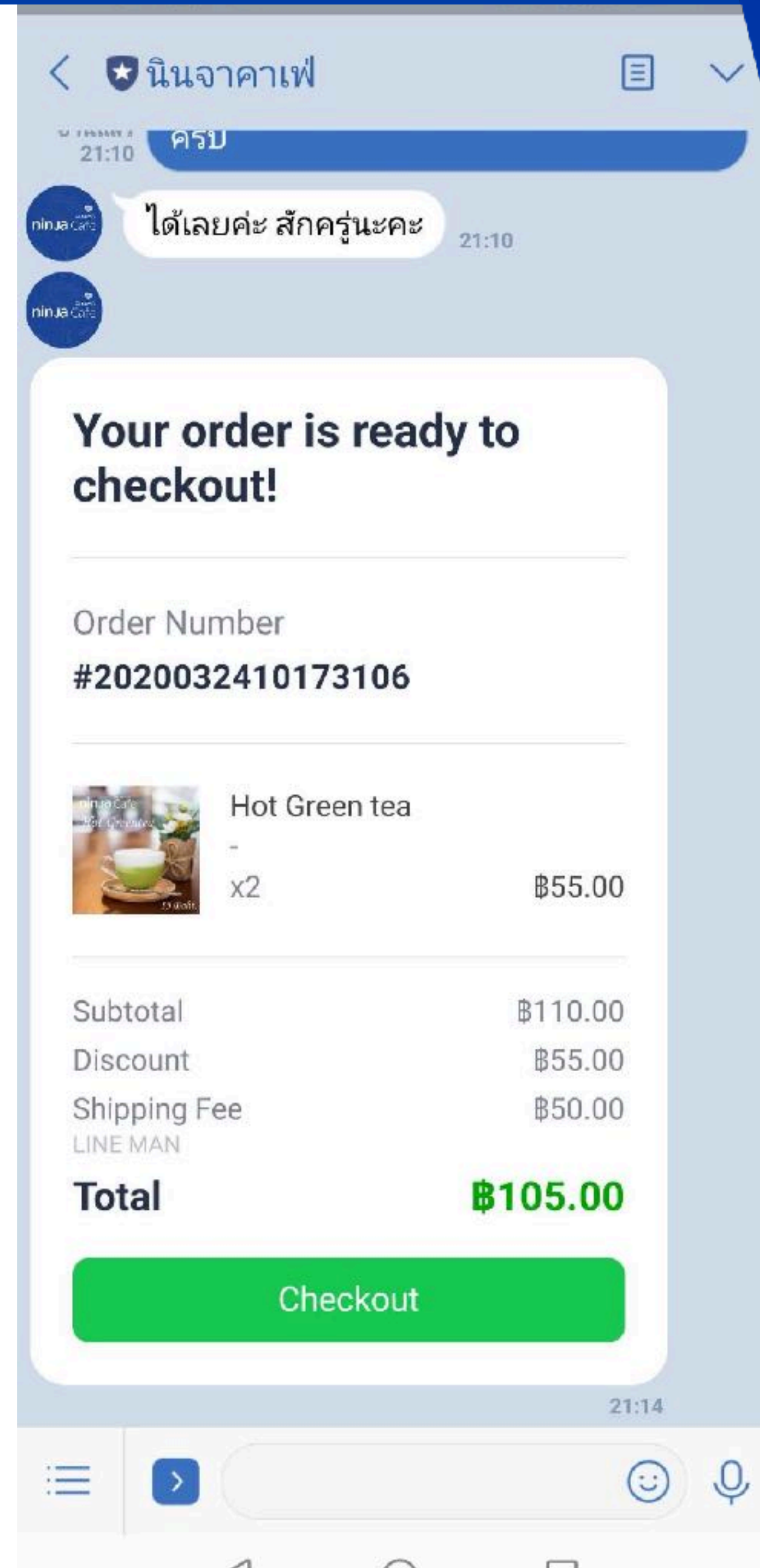
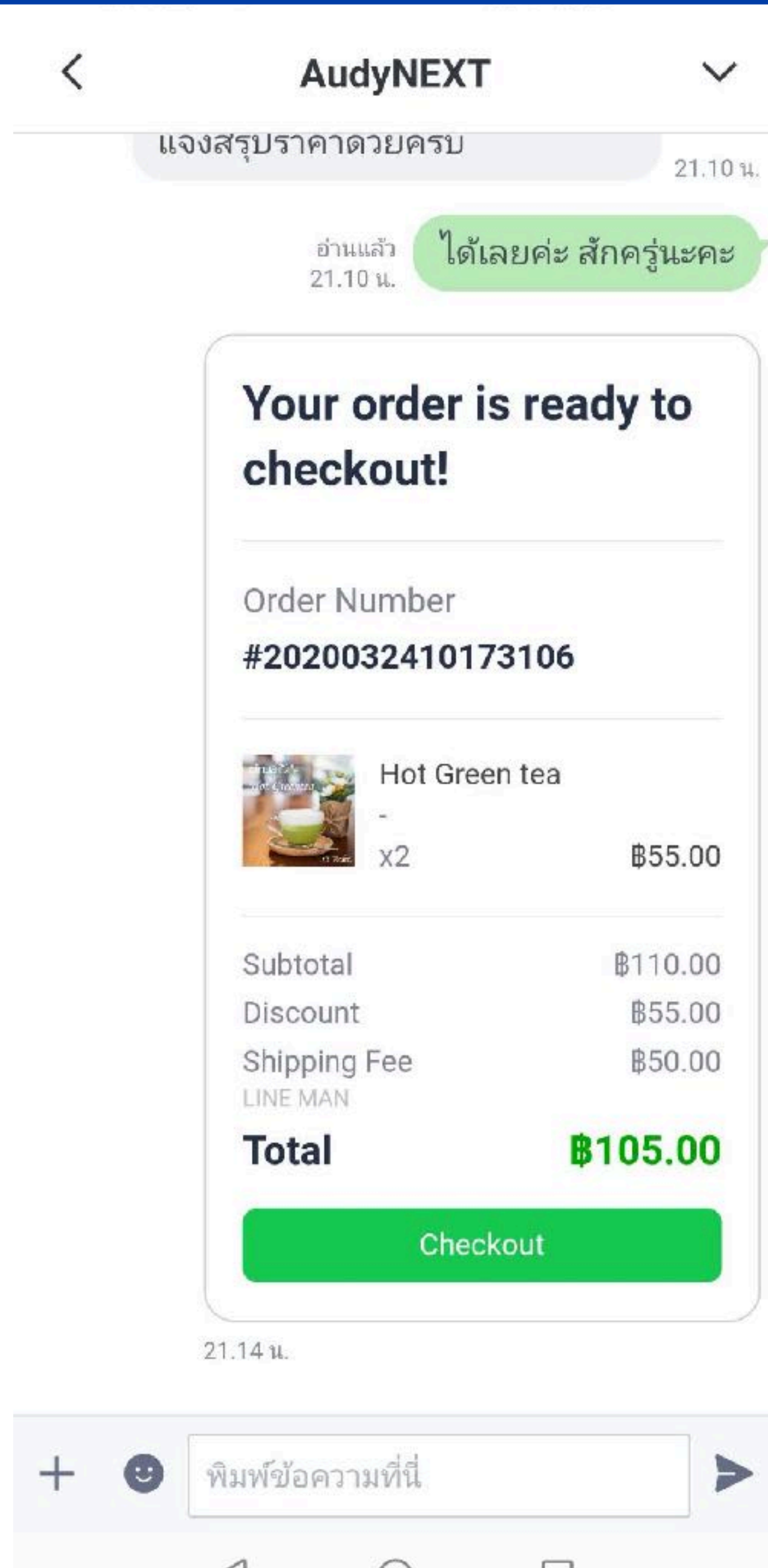
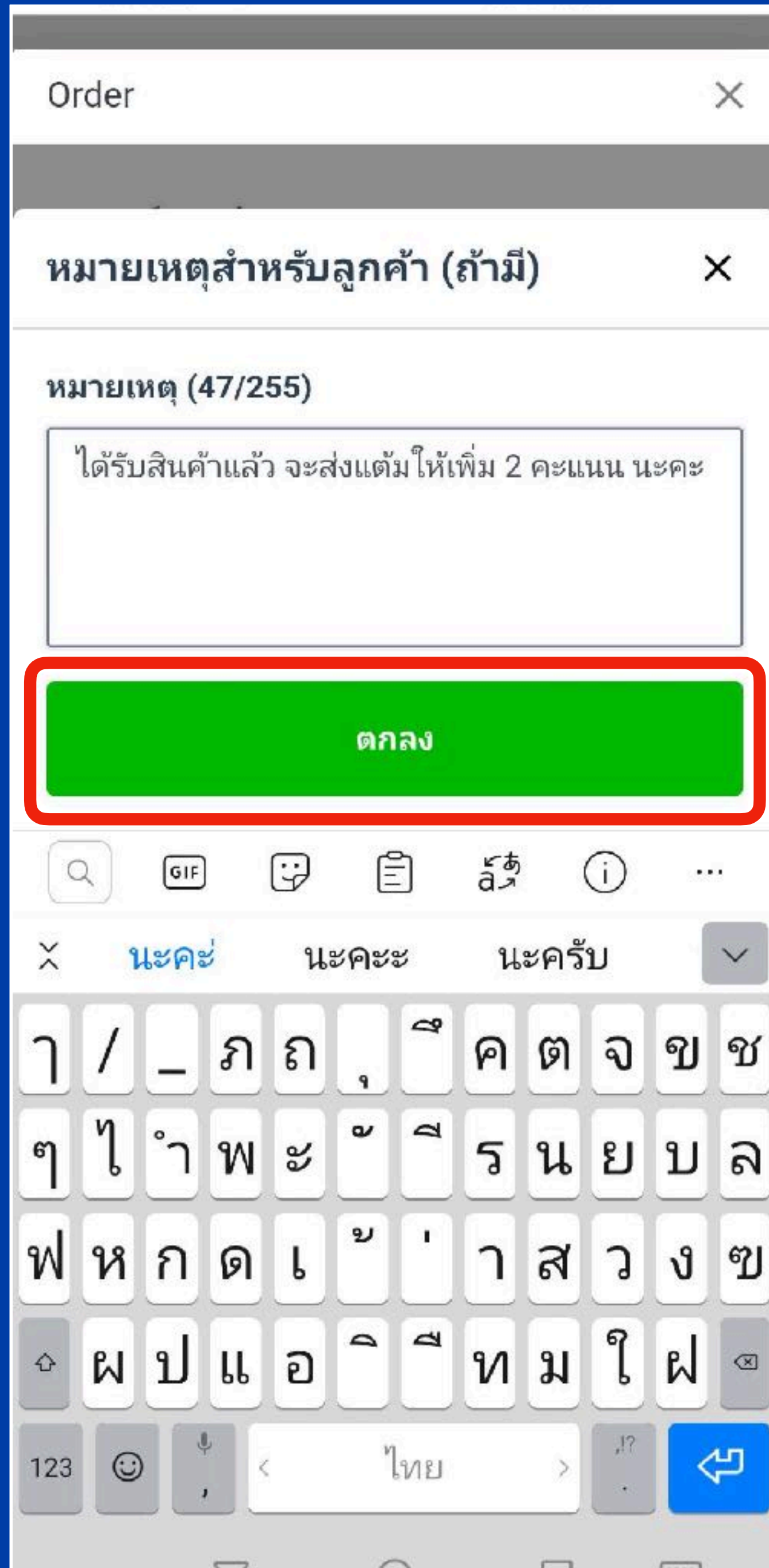
฿ 80

ตกลง





การย้ายออเดอร์ของลูกค้าจากการ Chat LINE MyShop



นินจาคาเฟ่

ครบ 21:10

ได้เลยคะ สักครู่คะ 21:10

Your order is ready to checkout!

Order Number
#2020032410173106

Hot Green tea	x2	฿55.00
Subtotal		฿110.00
Discount		฿55.00
Shipping Fee		฿50.00
Total		฿105.00

Checkout

นินจา

ทั้งหมด แชน ข้อความ เพื่อน ข่าว บัญ

นินจาพายิงแอด (9)

Invoice

รายการสั่งซื้อ
ชำระภายใน 25 มีนาคม 2020 03:14

รายการสินค้า	2 รายการ
Hot Green tea	฿55.00
x2	
ยอดรวม	฿110.00
ส่วนลด	฿55.00
ค่าจัดส่ง	฿50.00
รวมทั้งหมด	฿105.00

ข้อความจากร้านค้า
ได้รับสินค้าแล้ว จะส่งแถมให้เพิ่ม 2 คะแนน นะคะ

ชำระเงิน

นินจา

ทั้งหมด แชน ข้อความ เพื่อน ข่าว บัญ

นินจาพายิงแอด (9)

Invoice

ส่วนลด	฿55.00
ค่าจัดส่ง	฿50.00
รวมทั้งหมด	฿105.00

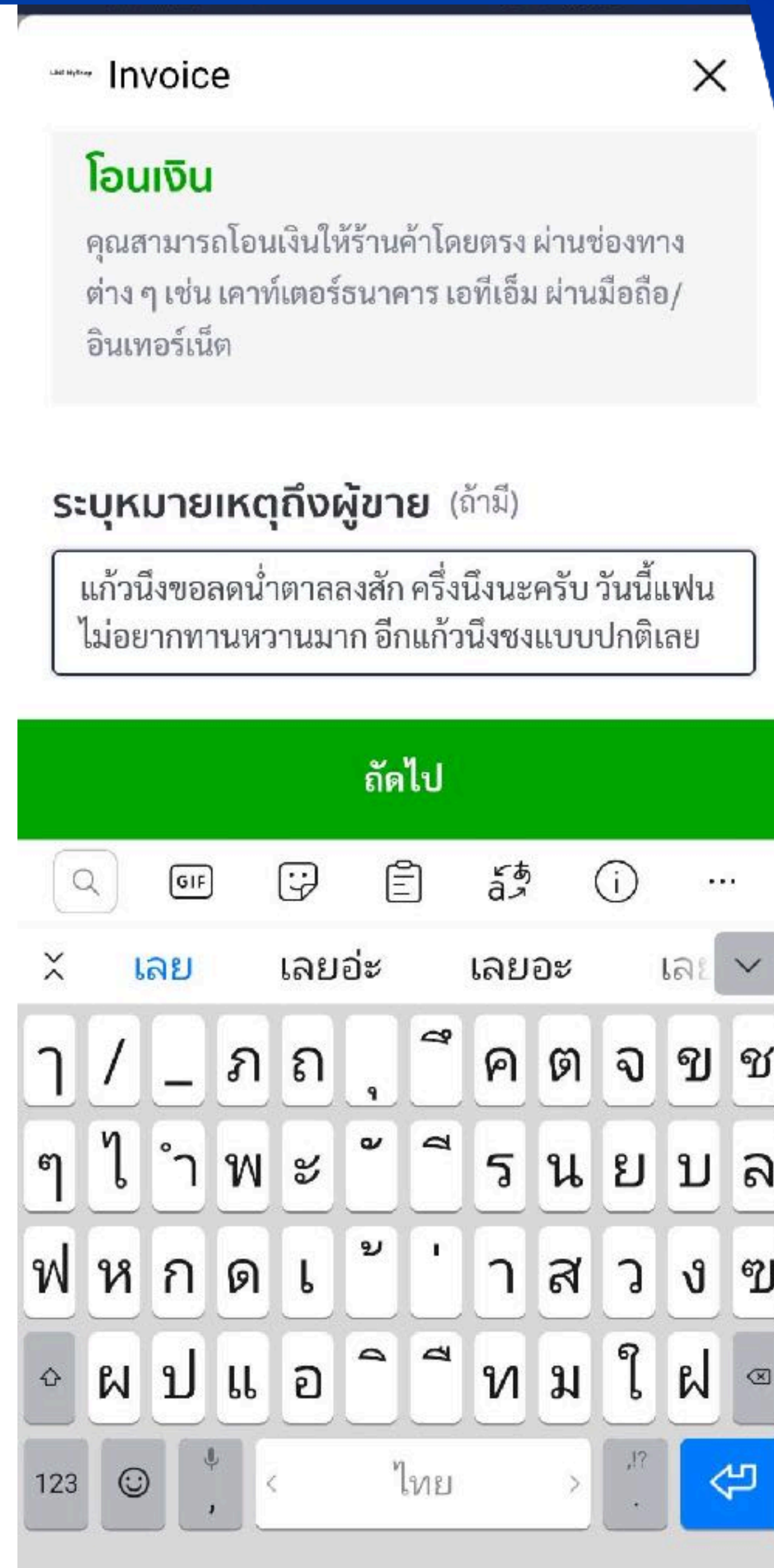
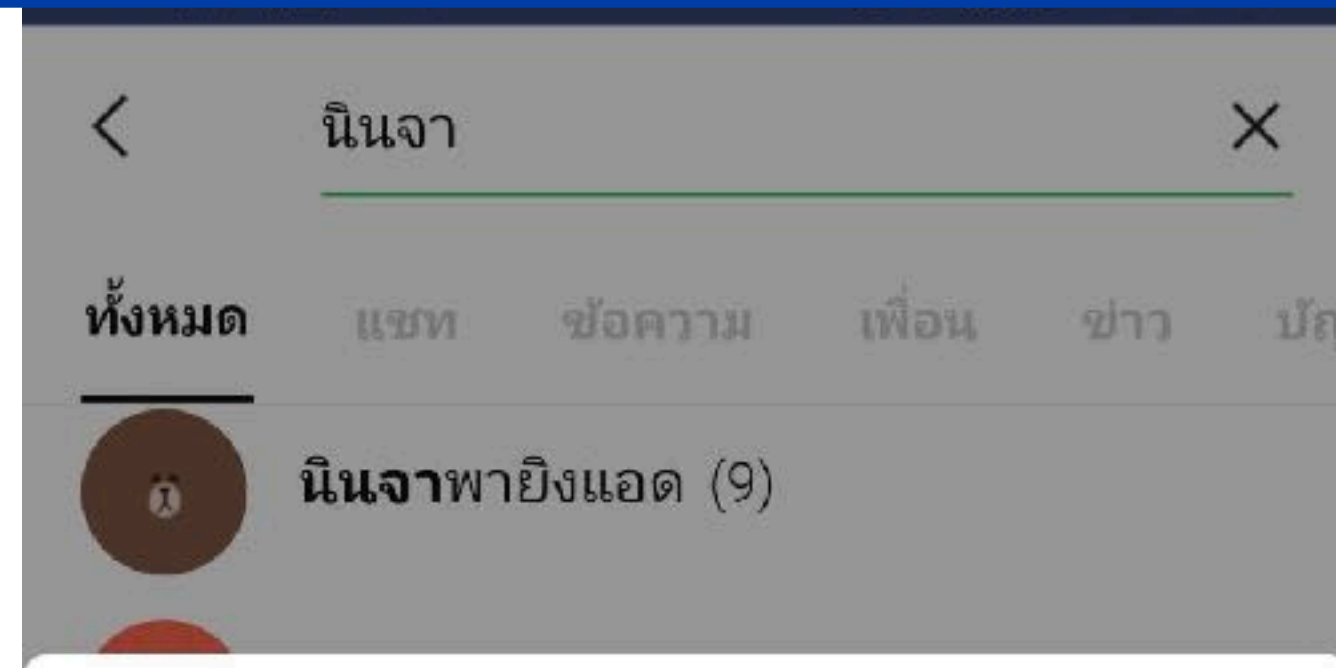
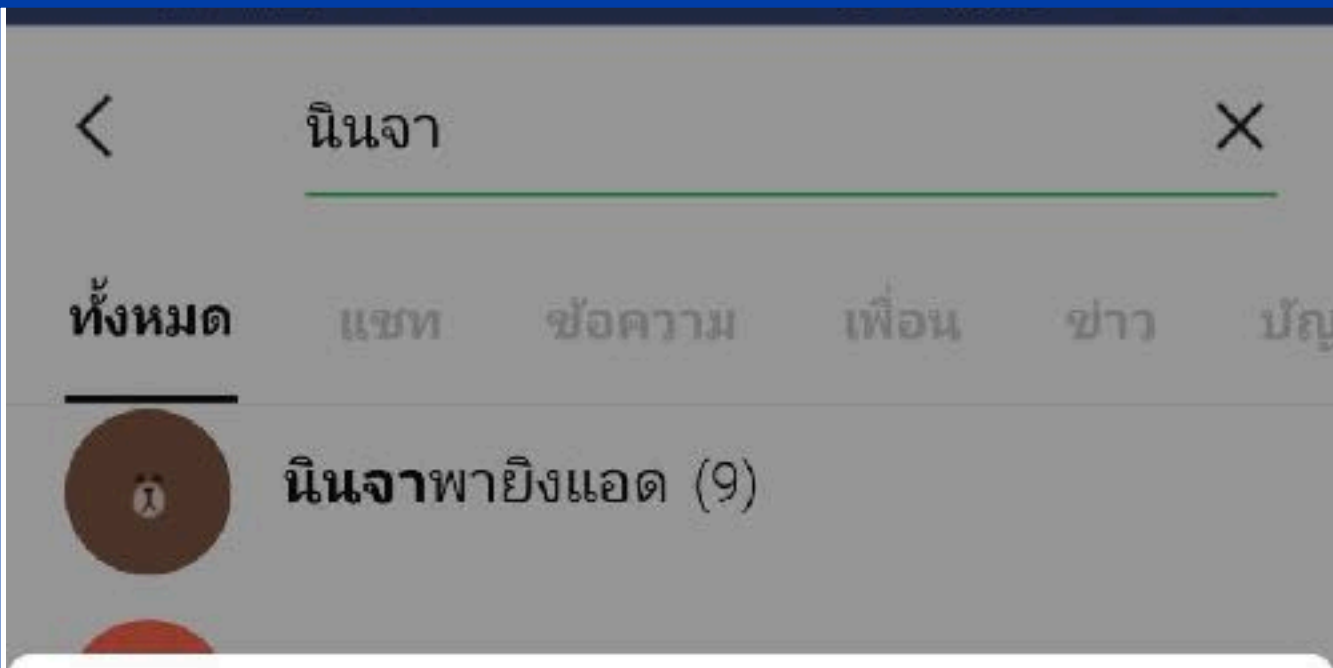
ข้อความจากร้านค้า
ได้รับสินค้าแล้ว จะส่งแถมให้เพิ่ม 2 คะแนน นะคะ

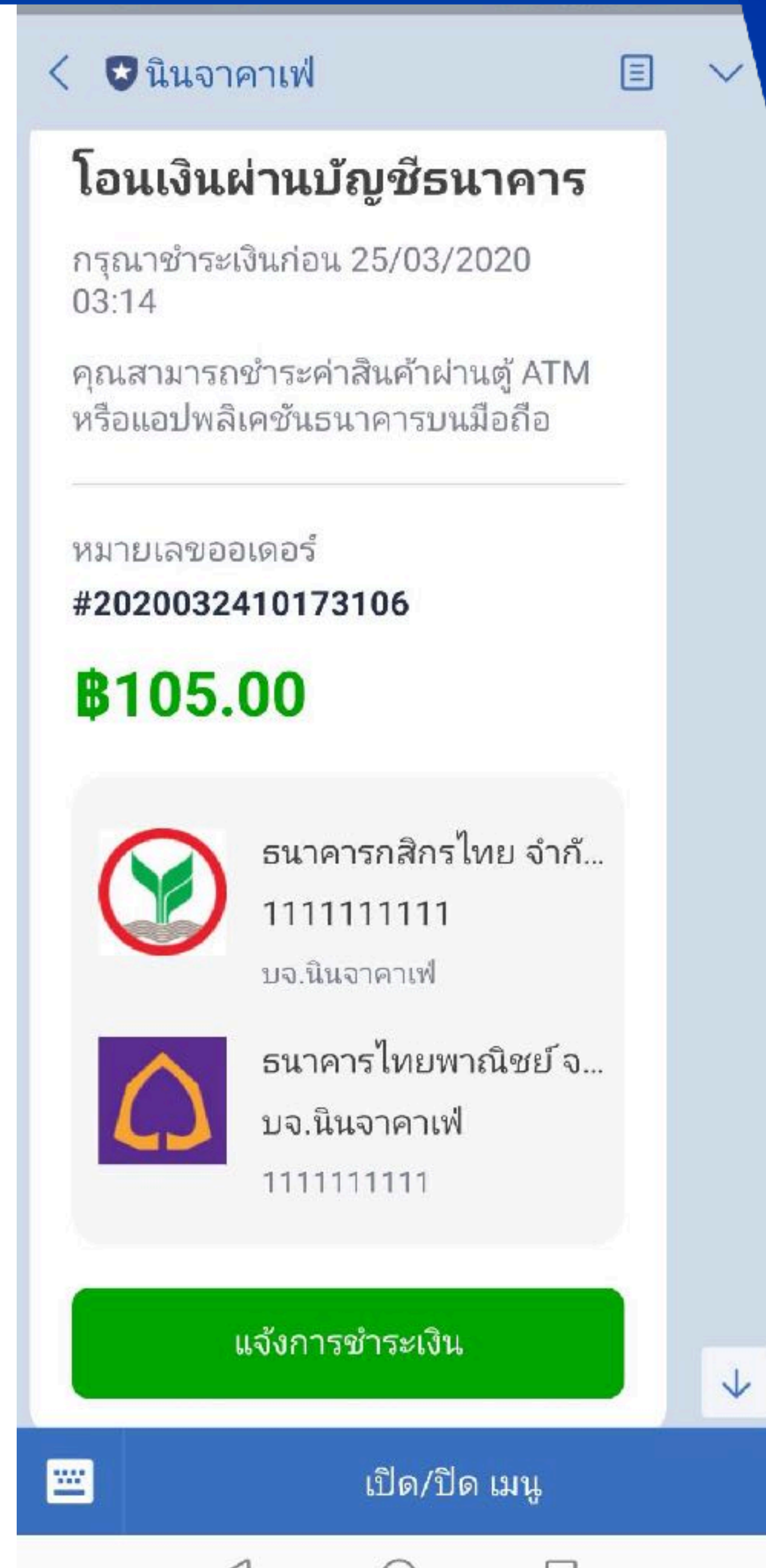
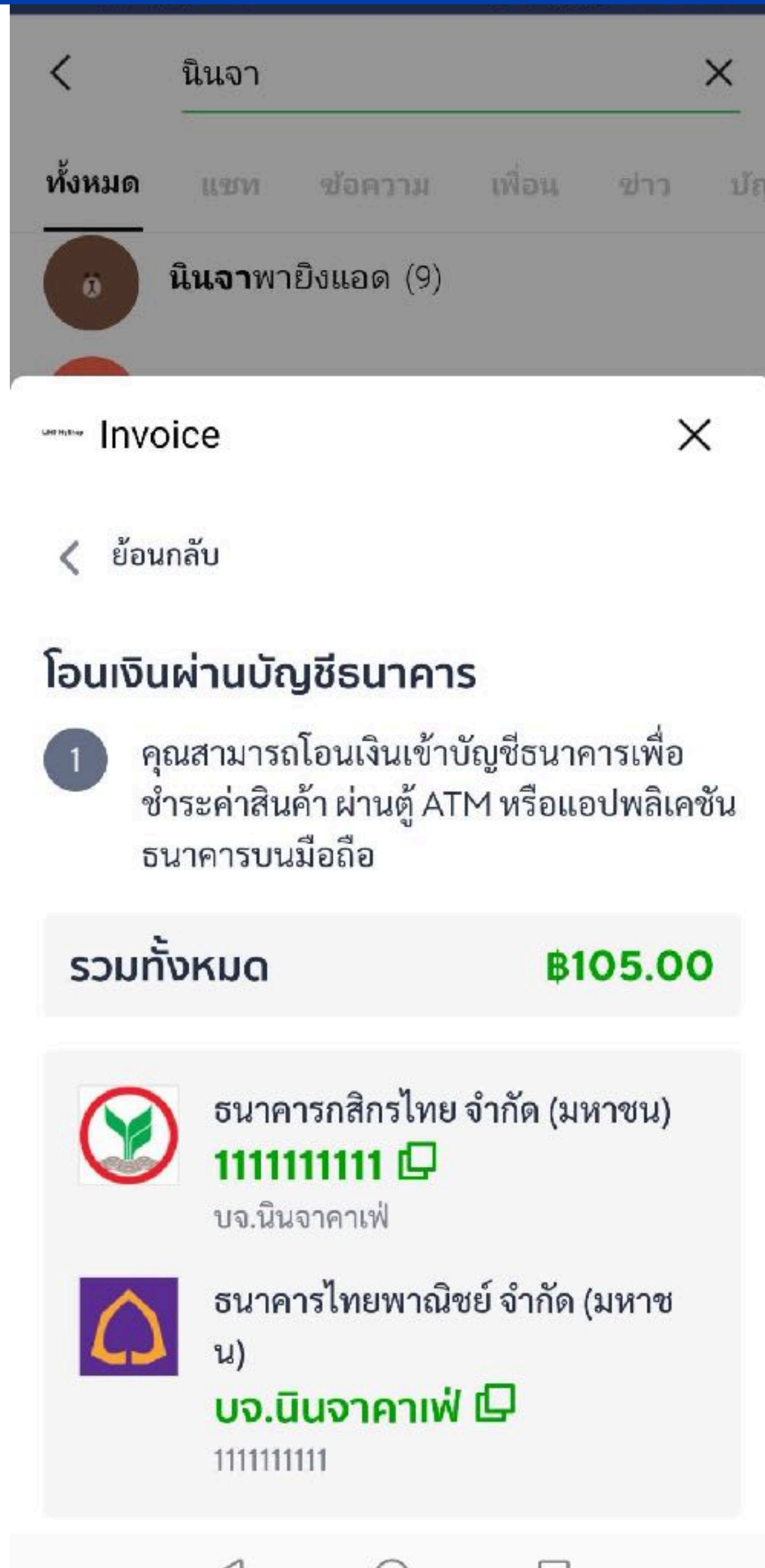
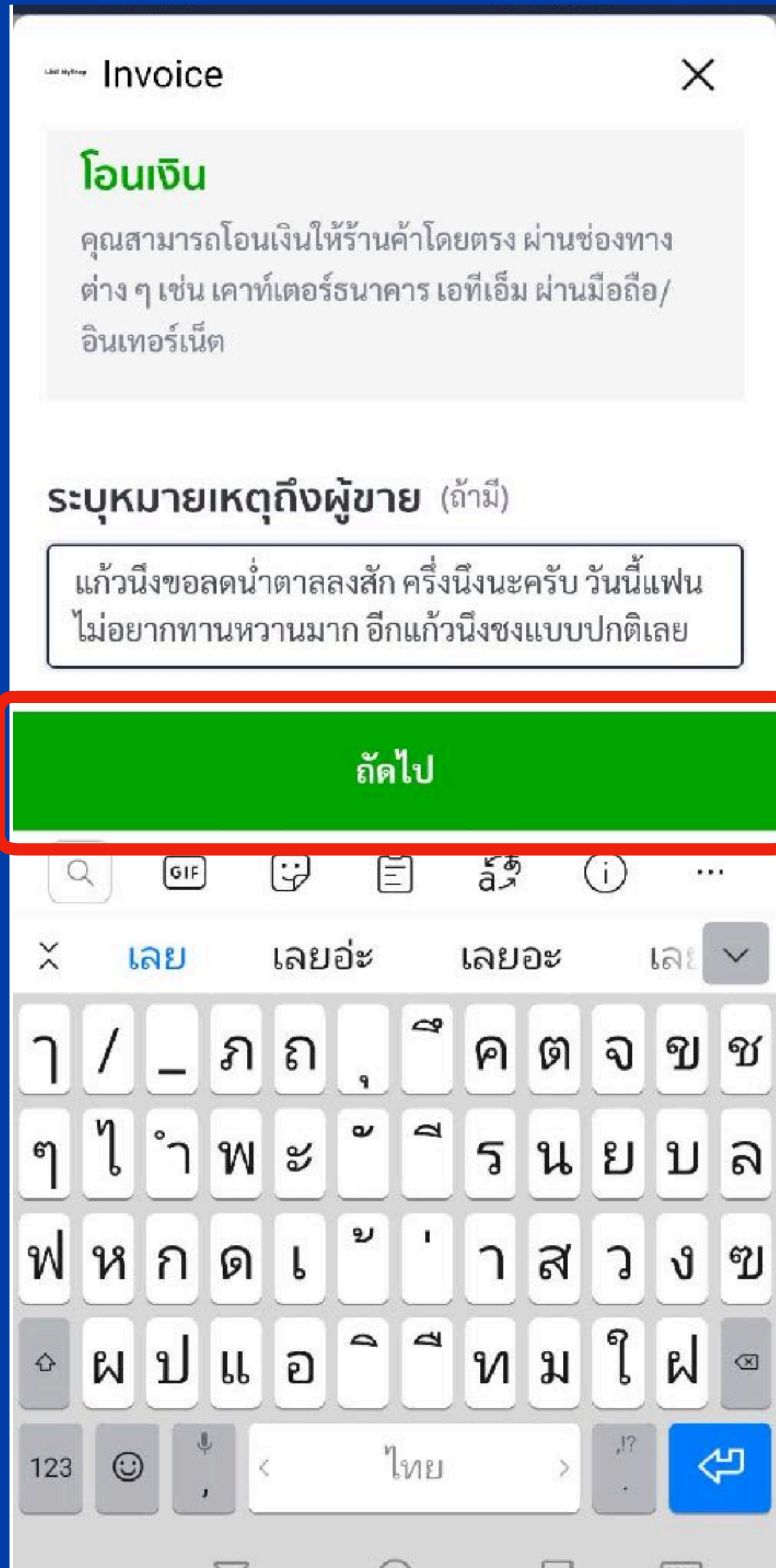
ดูรายละเอียดออเดอร์

ที่อยู่จัดส่งสินค้า [จัดการที่อยู่](#)

Audy Kittichat 2
2/5 คูบอน 38 กรุงเทพฯ 10510 ประเทศไทย
0888888888

ถัดไป





< นินจาคาเฟ่


โอนเงินผ่านบัญชีธนาคาร


กรุณาชำระเงินก่อน 25/03/2020 03:14

คุณสามารถชำระค่าสินค้าผ่านตู้ ATM หรือแอปพลิเคชันธนาคารบนมือถือ

หมายเลขขอออเดอร์
#2020032410173106

฿105.00

 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
1111111111
บจ.นินจาคาเฟ่


 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
บจ.นินจาคาเฟ่
1111111111

แจ้งการชำระเงิน

เปิด/ปิด เมนู

< นินจา



ทั้งหมด แยก ข้อความ เพื่อน ช่าง บัญชี



 นินจาพายิงแอด (9)

Invoice

ธนาคารบนมือถือ

รวมทั้งหมด ฿105.00

 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
1111111111 
บจ.นินจาคาเฟ่


 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
บจ.นินจาคาเฟ่ 
1111111111

2 เมื่อคุณโอนเงินเรียบร้อยแล้ว กรุณากดปุ่มด้านล่างเพื่อแจ้งการชำระเงิน

แจ้งการชำระเงิน

< นินจา


ทั้งหมด แยก ข้อความ เพื่อน ช่าง บัญชี


 นินจาพายิงแอด (9)

Invoice

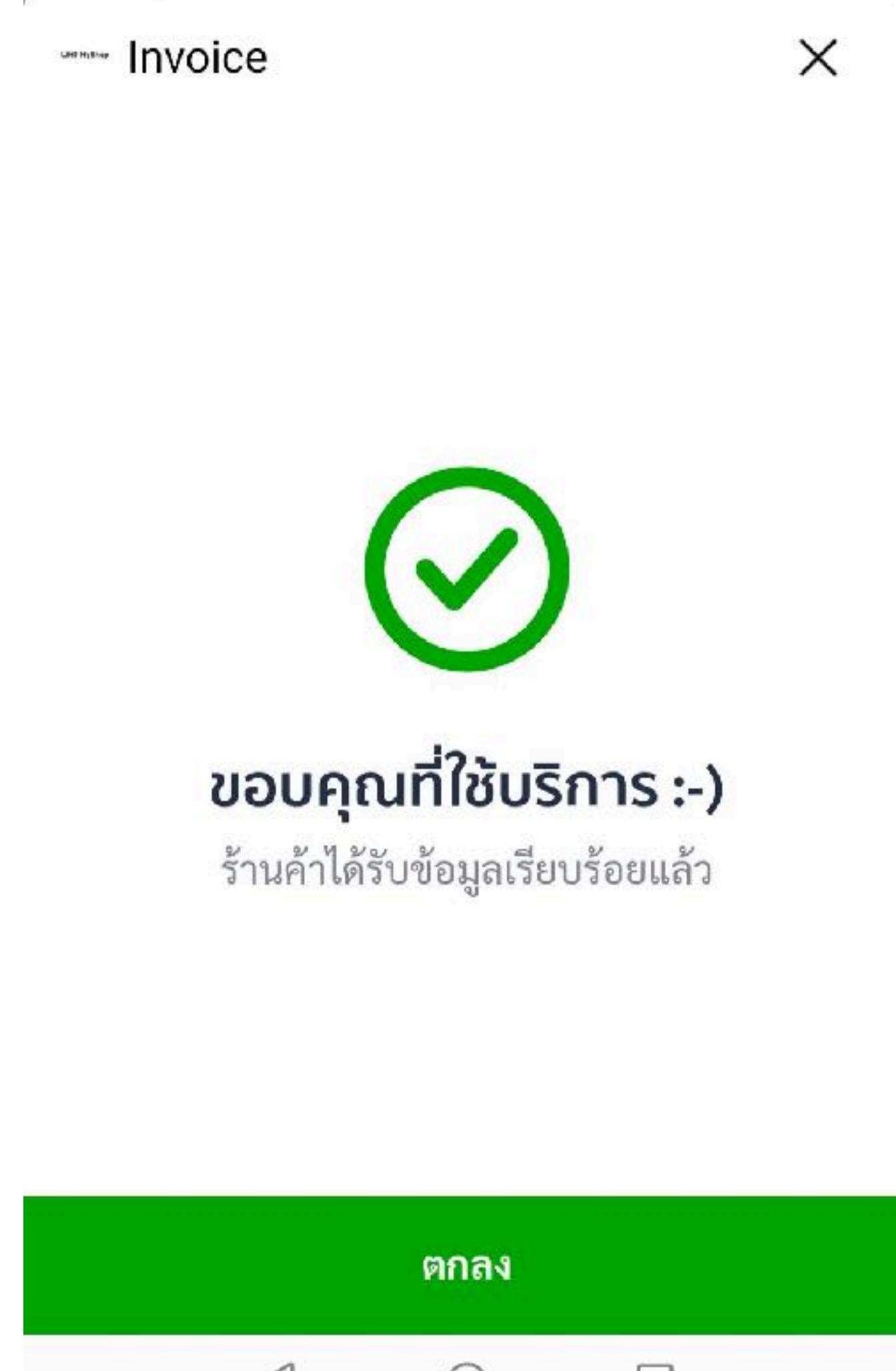
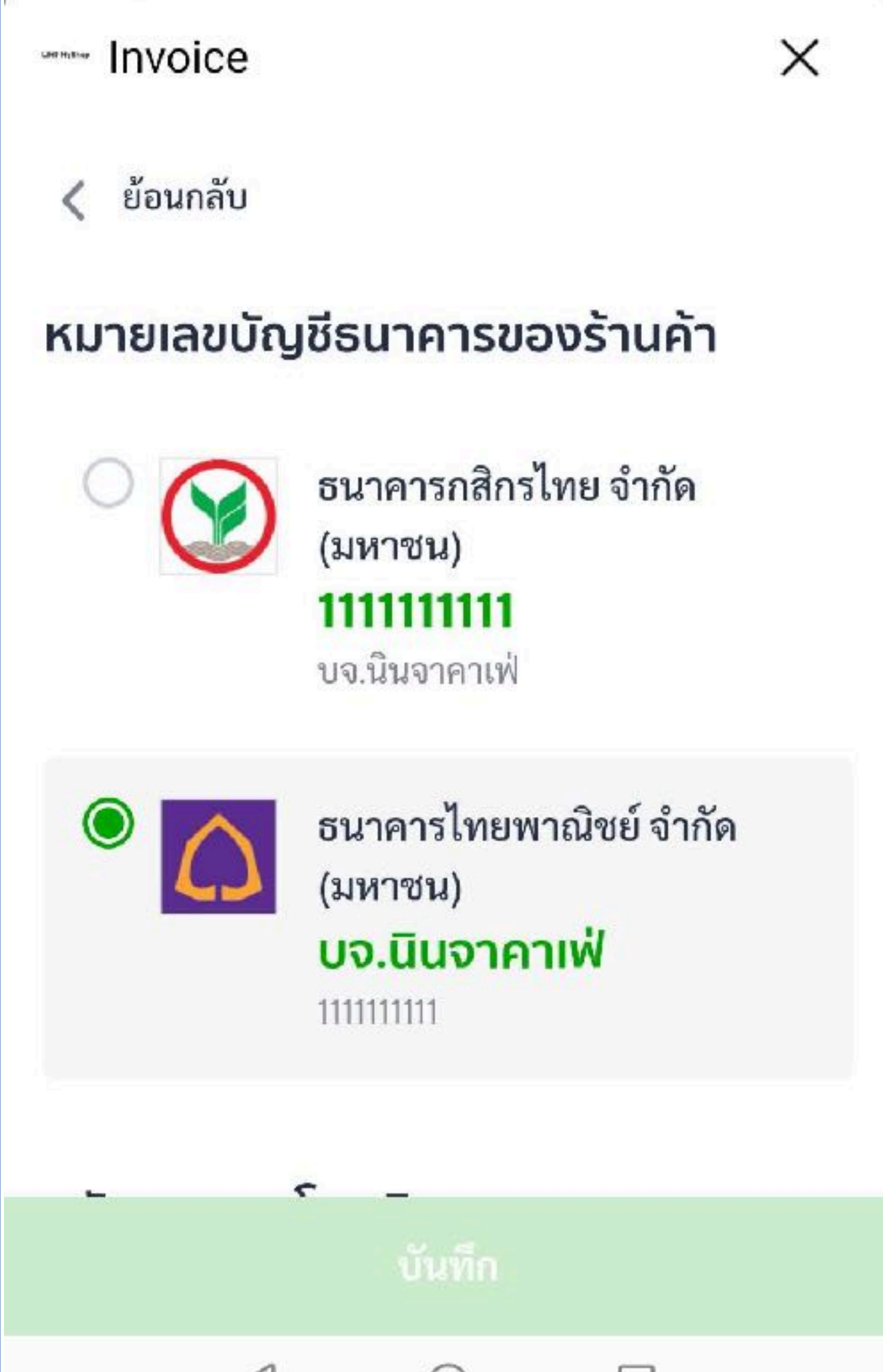
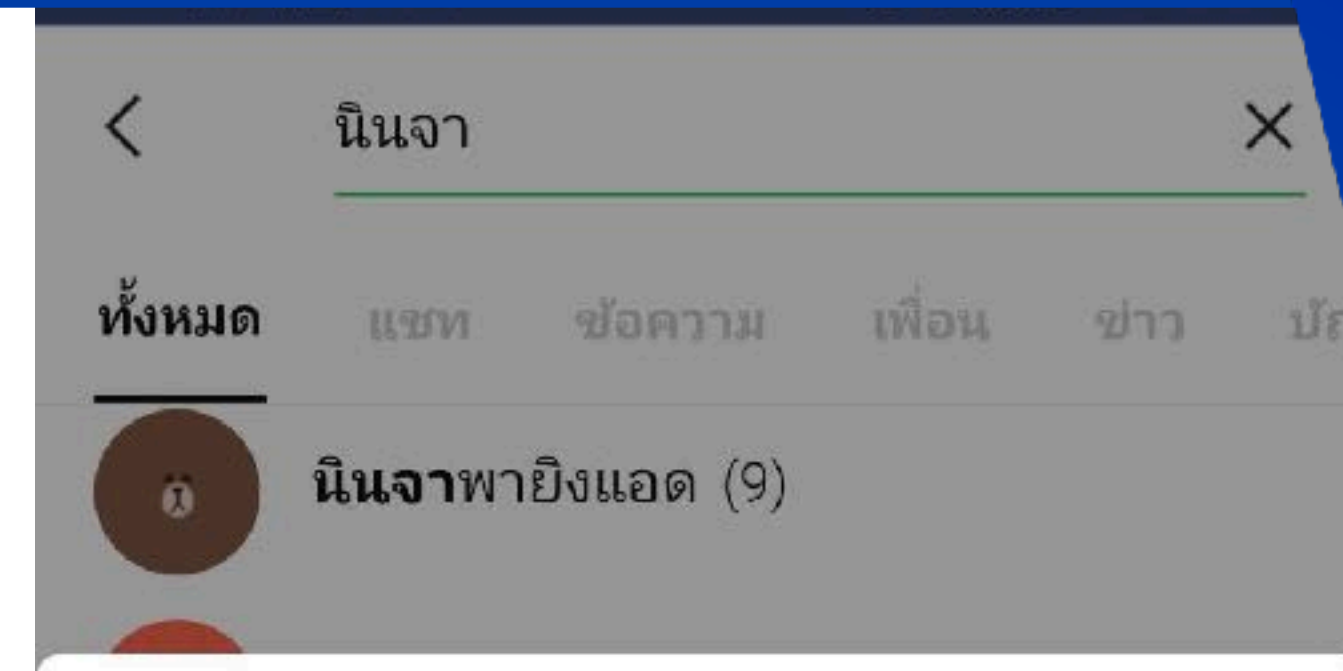
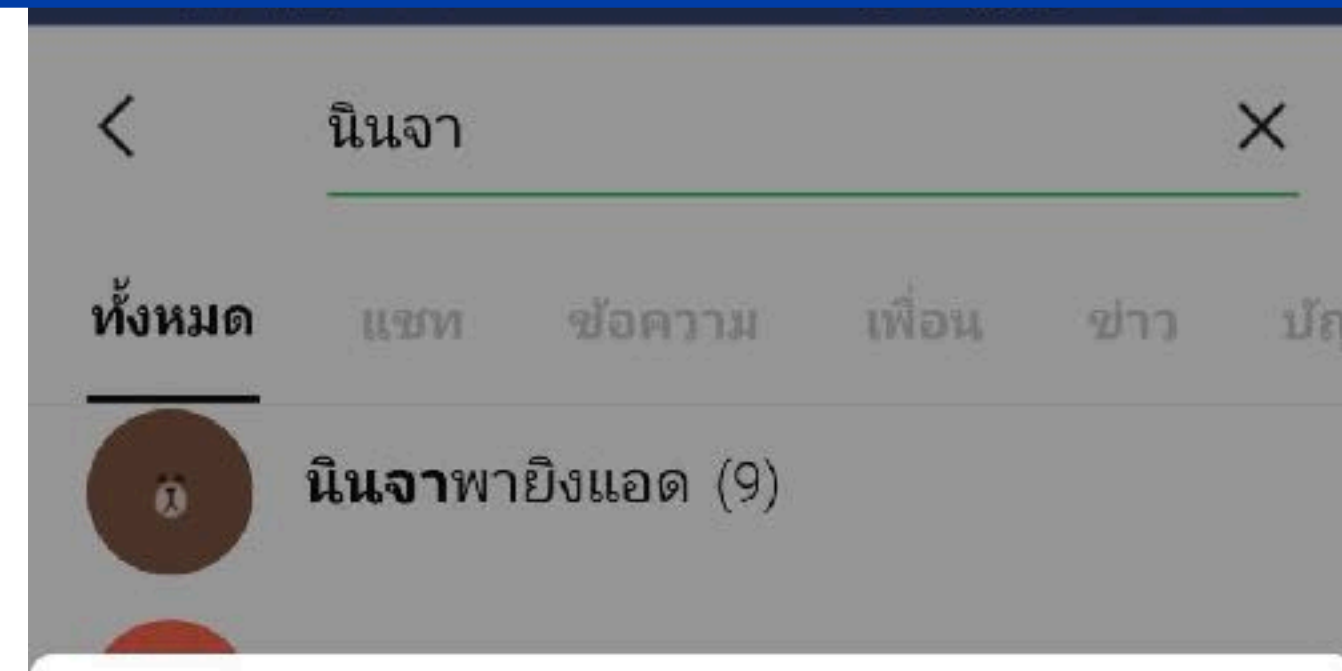
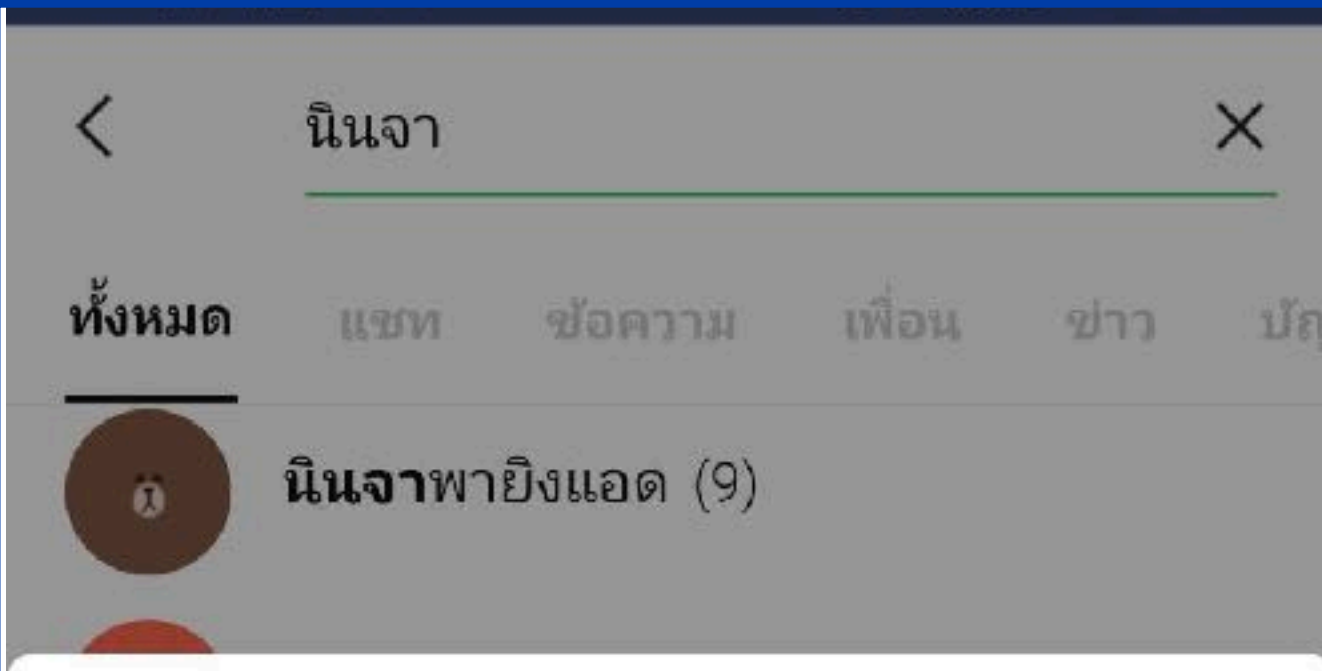
< ย้อนกลับ

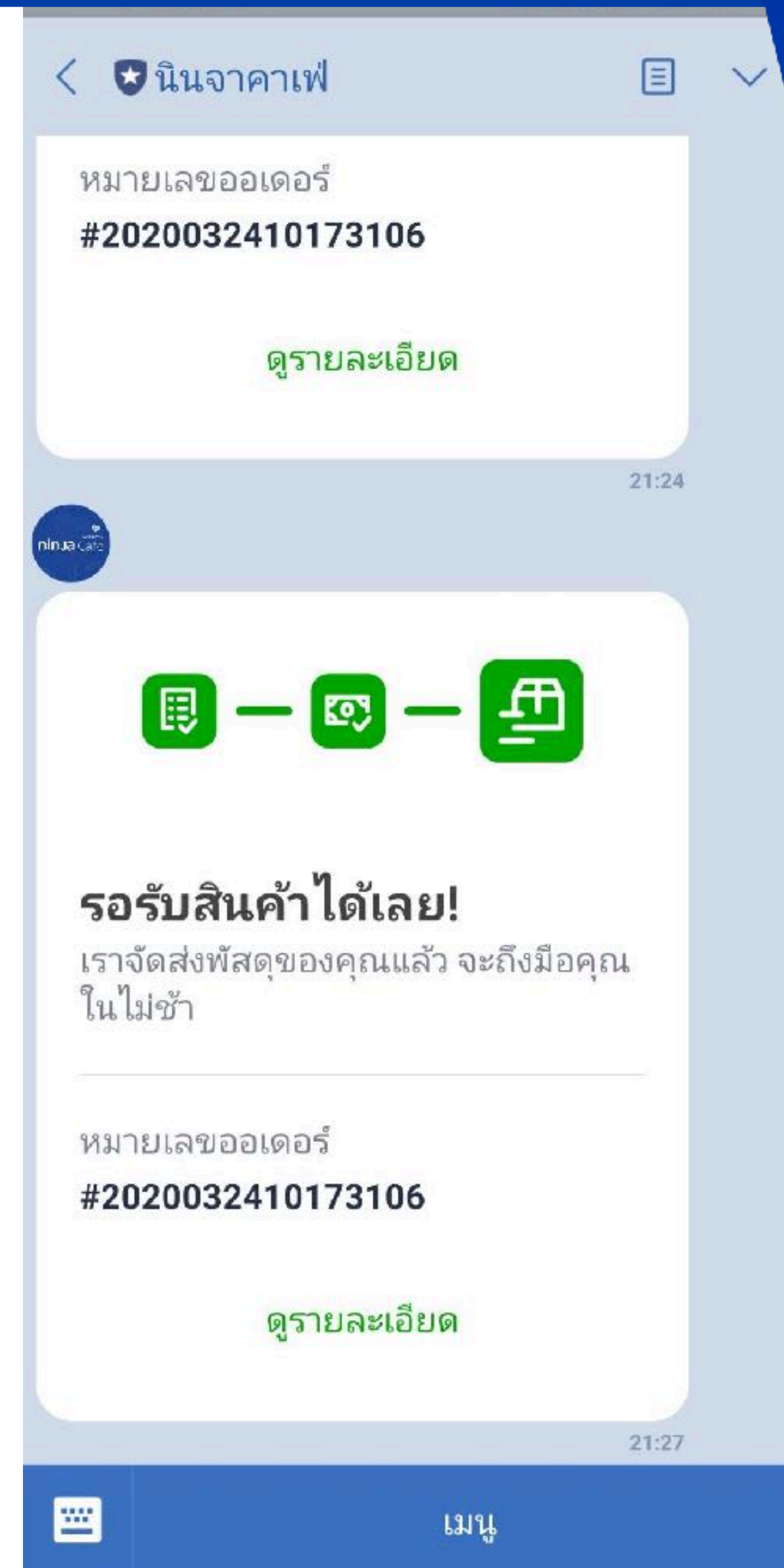
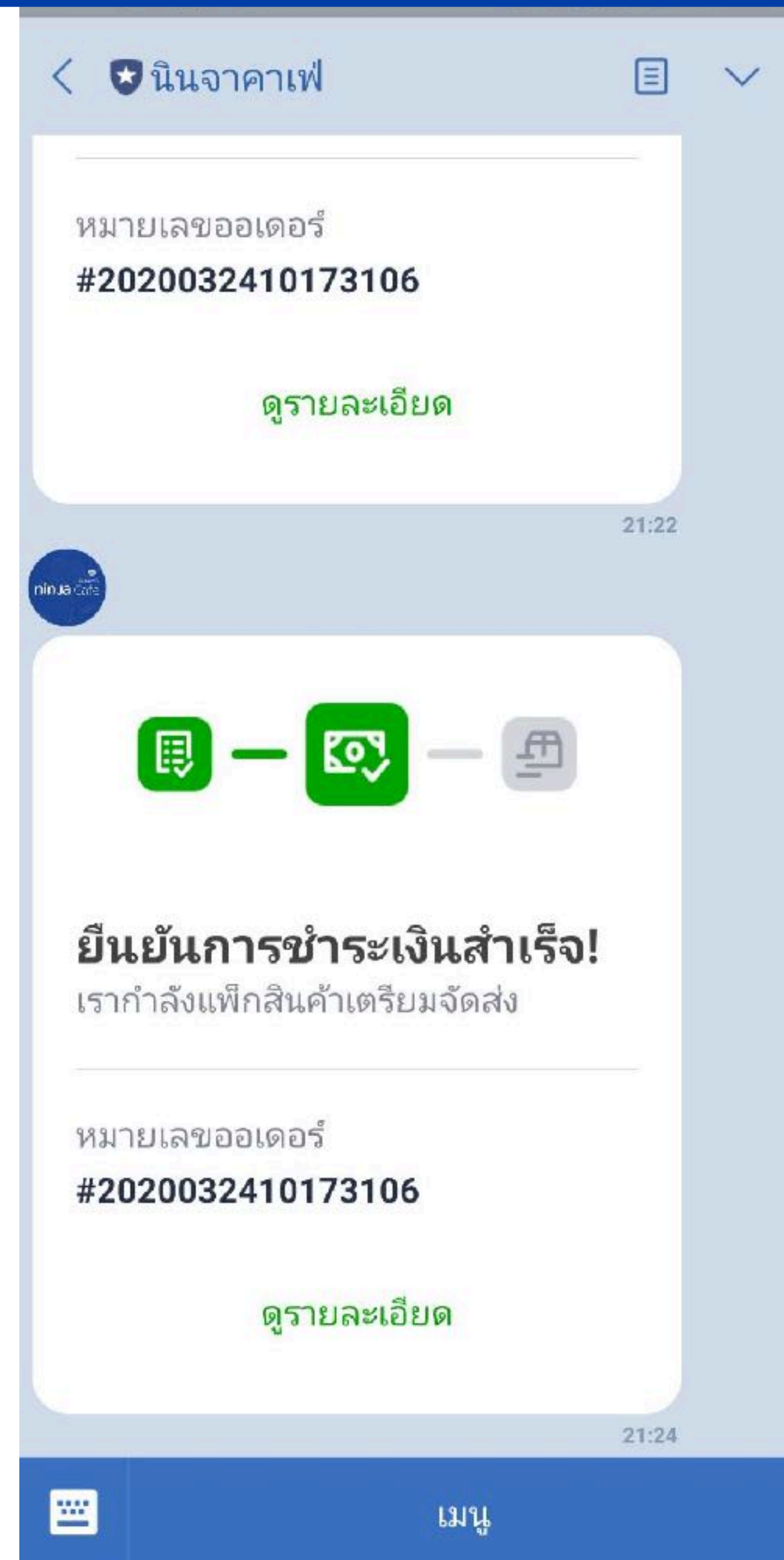
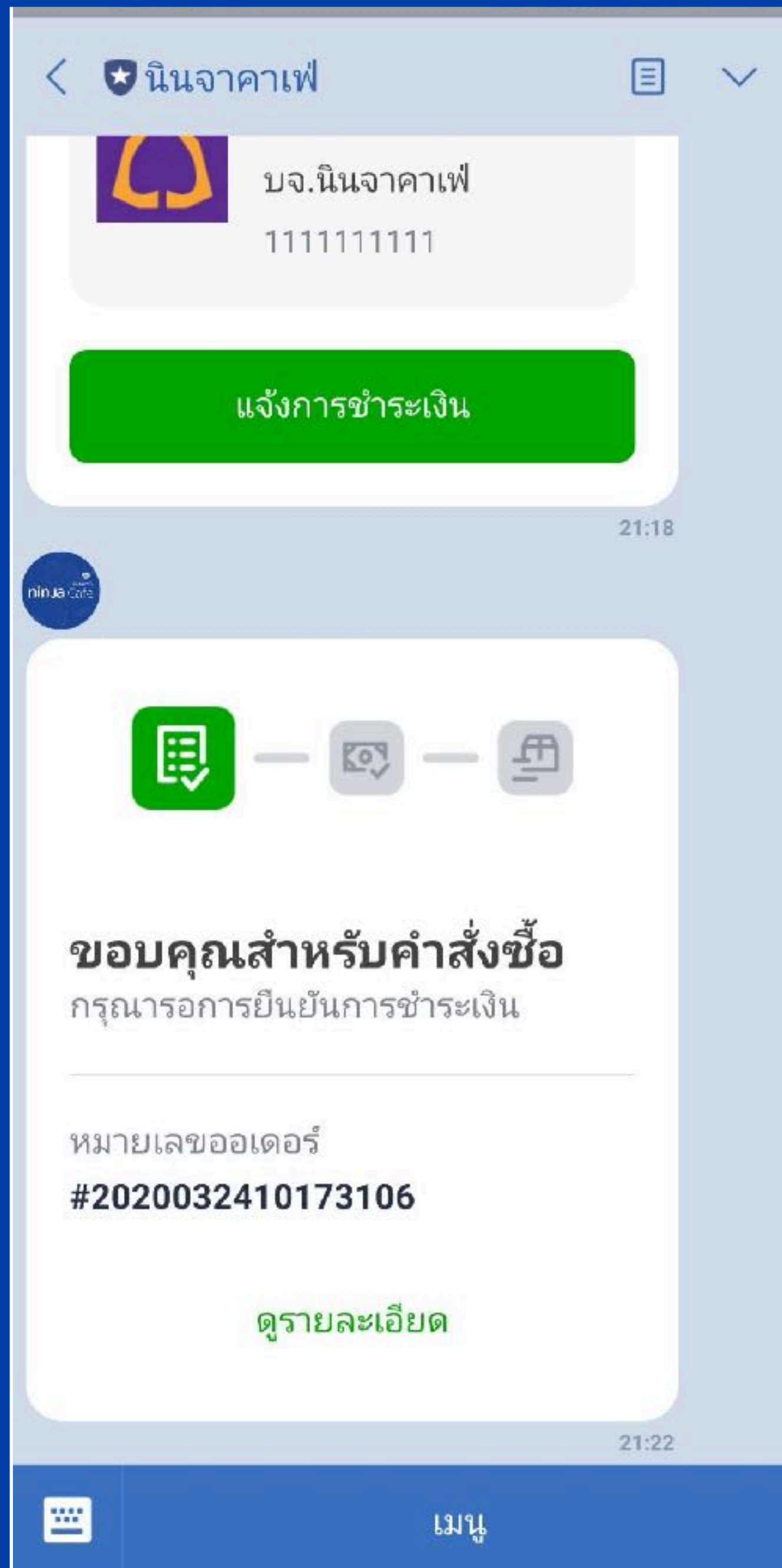
หมายเลขบัญชีธนาคารของร้านค้า

 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
1111111111
บจ.นินจาคาเฟ่


 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
บจ.นินจาคาเฟ่
1111111111

บันทึก






< AudyNEXT

 บจ.นิินจาคาเฟ่
1111111111

แจ้งการชำระเงิน

21.18 น.




ขอบคุณสำหรับคำสั่งซื้อ
กรุณาการยืนยันการชำระเงิน

หมายเลขออเดอร์
#2020032410173106

ดูรายละเอียด

21.22 น.


+  พิมพ์ข้อความที่นี่

< AudyNEXT

หมายเลขออเดอร์
#2020032410173106

ดูรายละเอียด

อ่านแล้ว
21.22 น.




ยืนยันการชำระเงินสำเร็จ!
เรากำลังแพ็คสินค้าเตรียมจัดส่ง

หมายเลขออเดอร์
#2020032410173106

ดูรายละเอียด

อ่านแล้ว
21.24 น.


+  พิมพ์ข้อความที่นี่

< AudyNEXT

หมายเลขออเดอร์
#2020032410173106

ดูรายละเอียด

อ่านแล้ว
21.24 น.




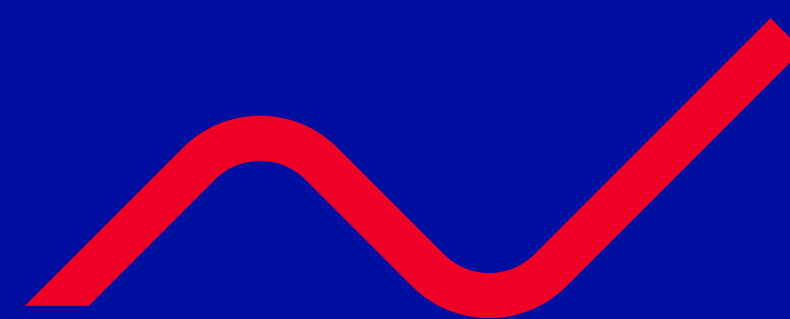
รอรับสินค้าได้เลย!
เราจัดส่งพัสดุของคุณแล้ว จะถึงมือคุณในไม่ช้า

หมายเลขออเดอร์
#2020032410173106

ดูรายละเอียด

21.27 น.

+  พิมพ์ข้อความที่นี่



Thank you.



@ninjakantalad

